Mesa OP 1610i

Versão deste manual: 0.2/04
compatível com a versão da Mesa Operadora (e/ ou revisões superiores)

Caro Usuário

A **Mesa OP 1610i** é um acessório desenvolvido especificamente para os serviços da telefonista, podendo ser utilizado junto às Centrais 10040 e 16064. Estas Centrais possuem características diferenciadas, porém a Mesa OP se adaptará automaticamente ao PABX ao qual estiver conectada.

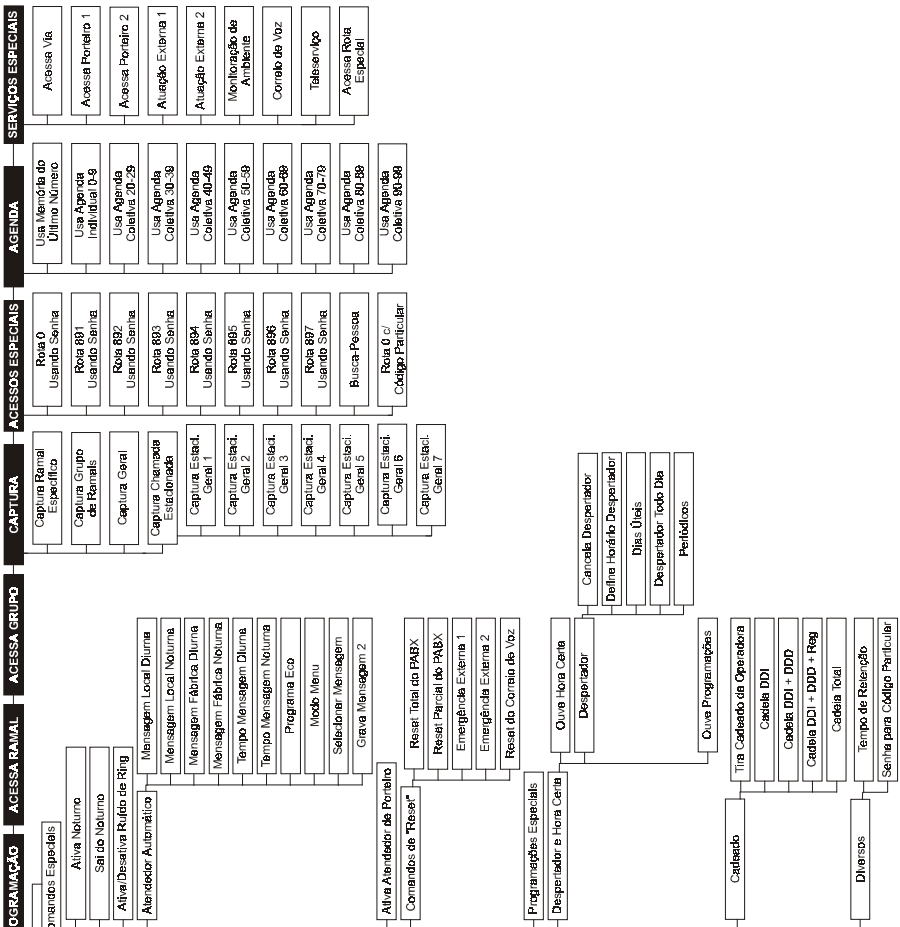
Este Manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, programação e operação de sua Mesa Operadora, que possui várias facilidades que agilizam o serviço de distribuição do tráfego, dando à telefonista total controle sobre o PABX. Para que você possa conhecer todas as facilidades (operações e programações) oferecidas por seu equipamento, você deverá ler atentamente as orientações deste manual.

Precisamos de sua opinião no nosso constante trabalho de adaptação deste manual às suas necessidades. Entre em contato conosco para dar sugestões e críticas sobre o manual do usuário. Afinal, conquistar a sua satisfação é o nosso objetivo.

Departamento de Documentação
document@intelbras.com.br
Fax: 0 xx 48 3281 9505

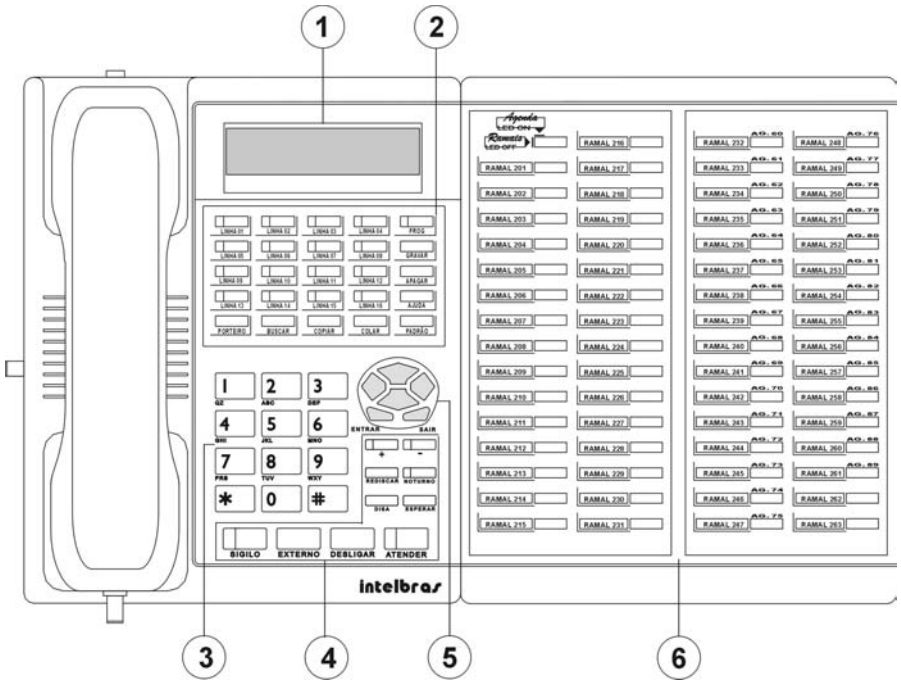
Versão deste manual: 0.2/04
Compatível com a versão 8.1 da Mesa Operadora (e/ou revisões superiores)

ORGANOGRAMA COM AS FACILIDADES DA MESA OPERADORA



1. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE A MESA OPERADORA

1.1 Conhecendo as Teclas de seu Equipamento



① **Display de cristal líquido**;

② Bloco que contém as **teclas referentes às linhas** e **teclas de auxílio** para operação e programação:

PROG — entra em programação

GRAVAR — grava as informações no PABX e retorna para tela de opção.

APAGAR — apaga a informação contida no campo onde se encontra o cursor e posiciona-o novamente no início do campo. *Só é aceito em determinadas facilidades*.

coloca na tela uma mensagem informando os dados permitidos para o preenchimento do campo onde encontra-se o cursor. Após a realização desta consulta, pressione qualquer tecla para retornar à programação.

quando pressionada, preenche a programação com os valores definidos de fábrica.

acessa o porteiro 1 (conectado à Central).

liga a Mesa Operadora ao serviço de alto-falante.

nas programações Categoria dos Ramais, Configuração das Linhas e Atendimento das Linhas, esta tecla permite a cópia da programação. Ao pressioná-la, aparecerá a mensagem “Programa Gravado para Duplicacao”.

complementa a função da tecla

: após haver armazenado as informações teclando COPIAR, sempre que a tecla COLAR for pressionada, o item selecionado terá os campos preenchidos com os valores armazenados.

③ **Teclado numérico**:

em algumas programações, tem a função de apagar a informação onde o cursor se encontra.

④ Blocos que contêm as **teclas com funções específicas**:

interrompe a transmissão de voz.

acessa a linha externa pela rota 0.

finaliza uma operação e desliga ligações em andamento.

é utilizada para atender ligações.

quando habilitado (indicação luminosa acesa), acresce o valor do campo automaticamente para o próximo valor válido.

quando habilitado (indicação luminosa acesa), decresce o valor do campo automaticamente para o próximo valor válido.

redisca o último número utilizado.

entra e sai do modo de atendimento noturno (led aceso indica que está no modo noturno).

grava mensagem para atendedor digital (DISA).

quando pressionada, coloca uma chamada em espera (quando o led estiver aceso, indicará que há uma ligação aguardando atendimento)

⑤ **Teclas de navegação**:

posiciona o cursor no campo anterior ou retrocede uma página (caso o cursor se encontre no primeiro campo).

posiciona o cursor no próximo campo ou avança uma página (caso o cursor se encontre no último campo).

avança o cursor uma posição à direita do campo onde se encontra.

retrocede o cursor uma posição à esquerda do campo onde se encontra.

nos campos de seleção de facilidades, esta tecla muda a indicação de facilidade habilitada (☐ = facilidade desativada; ■ = facilidade ativada; * = campo desabilitado).

obs.: nos campos de preenchimento numérico o ENTRAR pode ter o efeito de .

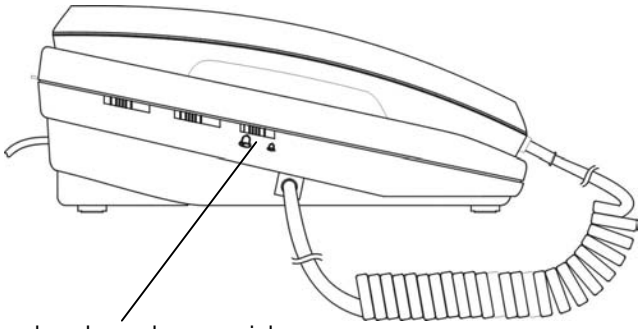
retorna para tela de opção de programação sem gravar (cancela a operação em andamento).

⑥ **Módulo de ramais:**

Algumas teclas do módulo possuem dupla função: ramal ou número de agenda. A indicação luminosa no canto superior esquerdo do módulo indica qual função está ativada:

aceso: função **agenda** ativada (agenda 60 a 89);
apagado: função **ramal** ativada (ramal 201 a 263).

1.2 Selecionando o Volume da Campainha

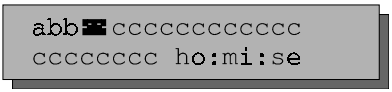


Chave de volume da campainha:
alto - baixo.

1.3 Descrição da Tela de Operação

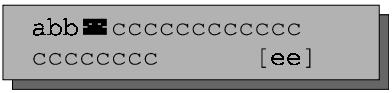
A tela principal de trabalho da Operadora apresenta as seguintes informações:

CAMPO	DESCRIÇÃO
dd	dia
mm	mês
aa	ano
ho	hora
mi	minuto
se	segundo
sem	dia da semana
N	indicação de que o PABX está operando no modo de atendimento noturno
A	indicação de que o PABX possui um alarme presente



CAMPO	DESCRIÇÃO
a	representa o tipo de ligação, podendo ser: ⇆ ligação interna (ramal a ramal) → ligação externa recebida ← ligação externa efetuada ? consulta a ramal
b	representa o número da linha ou enlace interno utilizado na ligação.
c	precedido pelo ☎, representa o número do ramal ou da ligação externa recebida ou efetuada pela Operadora.
ho	representa a hora no tempo de duração da ligação.
mi	representa o minuto no tempo de duração da ligação.
se	representa o segundo no tempo de duração da ligação.
e	aparece no lugar do tempo de duração da ligação, indicando a quantidade de ligações que estão na fila de espera para atendimento.

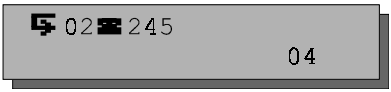
Enquanto uma ligação estiver sendo atendida, todas as outras ligações que chegarem irão para uma fila de espera. Nessa situação a primeira ligação que entrar na fila de atendimento aparece da seguinte forma no display:



Esta tela exibe as informações referentes à nova ligação por 2 segundos. Após este tempo retorna à tela da ligação inicial.
A cada 15 segundos aparecerá a tela com as informações das ligações que aguardam na fila o atendimento.

Exemplo: uma ligação externa do número 048 2819500 está sendo atendida pela linha 1 há 03 minutos e 05 segundos. A próxima ligação que está na fila para ser atendida é uma ligação interna do ramal 245, utilizando a segunda via de enlace interno. No momento existem 4 ligações na fila para serem atendidas pela Operadora.

ligação atual



ligação em espera

1.4 Identificando a Presença de Alarmes

A presença de alarmes é indicada quando a letra A ficar piscando na tela principal de trabalho.

☞ # 5

- se houver algum alarme presente, você visualizará no display siglas que indicarão o que está ocasionando o alarme; caso contrário você receberá a mensagem "Nenhum Alarme!".

A seguir descrevemos os possíveis alarmes que poderão apresentar-se:

NOTURNO - quando o PABX estiver operando em modo noturno.

RESTRI. - RESTRITO: quando a operadora transferir uma ligação externa para ramal restrito (ramal restrito é aquele que só pode gerar ou receber ligações internas).

CALEND. - CALENDÁRIO: quando é dado Reset Total na central, este alarme indicará que o calendário deverá ser atualizado.

TARIFA. - TARIFAÇÃO: quando não houver bilhetador ou tarifador conectado ao PABX (impressora, microcomputador ou outro).

BUFFER - quando a capacidade máxima para armazenar bilhetes na memória do PABX estiver esgotada.

1.5 Ouvindo as Programações da Mesa Operadora

(requer placa de atendimento digital – DISA)

☞ 1 3 8

2. PROGRAMANDO OU ALTERANDO A SENHA DA MESA OPERADORA

A senha do ramal da Mesa Operadora é um número composto por dois dígitos escolhidos por você. É um código exclusivo do ramal operadora, necessário para a realização de algumas programações.

☞ 1 0 + **SENHA NOVA** + **SENHA ATUAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Importante:
- para programar a senha pela primeira vez, tecle o mesmo número para a senha nova e para a senha atual;
- qualquer facilidade que utilize senha só poderá ser executada se a senha do ramal da operadora já estiver programada;
- caso não lembre a senha atual, efetue o cancelamento *(veja item 25.6).*

3. ATENDENDO LIGAÇÕES

As ligações poderão ser atendidas de três maneiras: levantando o fone do gancho, pressionando a tecla ATENDER ou pressionando a tecla referente à linha que está chamando.

3.1 Atendimento através da Tecla Atender

Através desta forma de atendimento você atende a primeira ligação que está na fila de espera, ou seja, o atendimento é feito por ordem de chegada da ligação.

3.2 Atendimento através da Tecla Referente à Linha

Esta forma de atendimento permite a você atender, através do teclado dedicado da operadora, a linha que está chamando. O atendimento não é feito pela ordem de chegada da ligação pois você é quem define que linha atender.

4. REALIZANDO LIGAÇÕES INTERNAS

4.1 Ligando para os Ramais

☞ no módulo de ramais pressione a **TECLA REFERENTE AO RAMAL.**

Importante:

- este tipo de ligação é identificada por dois toques médios da campainha;
- é necessário categoria que permita o acesso interno *(veja item 25.2).*

4.2 Ligando para um Grupo de Ramais

☞ 3 + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

5. REALIZANDO LIGAÇÕES EXTERNAS

5.1 Ligando para um Número Externo

☞ EXTERNO ou uma **TECLA REFERENTE À LINHA** (aparecerá a mensagem "Aguardando Discagem") + **Nº EXTERNO.**

Importante:

- se você teclar EXTERNO e não houver linha disponível, você tem a opção de aguardar (sem pressionar DESLIGAR), pois a operadora tem prioridade máxima de acesso e uma linha será sua tão logo seja liberada;
- para você acessar a linha da rede pública é necessário categoria de acesso à rota 0 *(veja o item 25.2)*.

5.1.1 Ligando através de Linha Específica

☞ **TECLA REFERENTE À LINHA + Nº EXTERNO.**

5.1.2 Ligando através de Rota Especial

☞ 8 9 + **Nº DA ROTA** - 1 a 7 (aguarde tom de linha) + **Nº EXTERNO.**

Importante:

- para você acessar as rotas especiais é necessário categoria de acesso às rotas especiais *(veja item 25.2).*

5.1.3 Ligando para Número Externo utilizando Código Particular

É uma facilidade que permite o acesso à linha externa estando em qualquer ramal, através do código particular. Este código é muito útil para ligações bilhetadas, pois através dele é possível identificar as ligações particulares (o seu código é impresso no bilhete que registra a ligação).

☞ 6 9 + **CÓDIGO PARTICULAR** - 00 a 99 + **SENHA PARTICULAR** - 4 dígitos + **Nº EXTERNO**.

Importante:

- para acessar a linha externa via código particular, você deve possuir código particular cadastrado, categoria que permita acesso à rota 0 e senha para código particular (4 dígitos) programada *(veja itens 25.18, 25.2 e 5.1.3.1 respectivamente)*.

5.1.3.1 Programando a Senha para Código Particular

É necessário definir uma senha particular para que você possa realizar ligações externas usando o código particular. Para a programação desta facilidade o código particular para a Mesa Operadora já deve ter sido definido *(veja item 5.1.3.1)*.

☞ 1 6 7 + **CÓDIGO PARTICULAR** - 00 a 99 + **SENHA PARTICULAR** - 4 dígitos (aguarde tom ou mensagem de programação correta).

Importante:

- para alterar a senha para código particular você deverá cancelar o código particular do ramal e gravá-lo novamente, feito isso a senha para código particular poderá ser reprogramada *(veja item 5.1.3.1)*.

5.1.4 Ligando para Número Externo utilizando Senha

Esta facilidade permite que você efetue uma ligação externa de qualquer ramal utilizando a categoria do seu ramal. A utilização da senha nestas ligações fará com o que o PABX identifique a categoria do ramal à qual esta senha pertence. Esta ligação pode ser feita até mesmo de ramais cuja categoria não permita executar ligações externas.

Como ligar através da Rota 0

☞ 6 0 + **SENHA** + 2 0 0 + **Nº EXTERNO**.

Como ligar através de Rota Especial

☞ 6 + **Nº DA ROTA** - 1 a 7 + **SENHA** + 2 0 0 + **Nº EXTERNO**.

Importante:

- para que você acesse a linha externa via senha é necessário categoria de acesso à rota 0 e a senha da Mesa Operadora deverá estar programada *(veja item 2)*.

5.2 Memória do Último Número Externo Discado

Esta facilidade permite refazer a última ligação realizada pelo seu ramal sem precisar teclar os números novamente.

☞ [ ] REDISCAR (aguarde, pois após o recebimento de tom de linha externa o PABX executará a ligação).

Se o tom de linha externa permanecer por mais de 3 segundos, não enviando o número agendado:

☞ [1]

5.3 Retendo uma Ligação Externa

É a facilidade que permite deixar uma ligação externa em espera para executar uma outra (*veja como programar o tempo de retenção no item a seguir - 5.3.1).* Não há limite para o número de ligações colocadas em retenção.

☞ **TECLA REFERENTE À LINHA UTILIZADA NA LIGAÇÃO** + [ ] DESLIGAR .

Para retirar da retenção, pressione a **TECLA REFERENTE À LINHA RETIDA** ou aguarde o término do tempo programado para retenção de ligações.

Importante:

- após transcorrer o tempo de retenção, as ligações retornam à fila de atendimento.

5.3.1 Programando o Tempo de Retenção de Chamadas

Através desta facilidade, você determina o tempo para que uma ligação externa fique na retenção antes de retornar à Mesa Operadora. As ligações colocadas na retenção, pela Mesa Operadora, ficarão neste estado o tempo que você achar conveniente.

Se você não atender a ligação durante o tempo máximo programado para que fique retida, ela voltará à fila de atendimento enviando bips indicando assim ligação a ser atendida.

☞ [1] [6] [2] + **TEMPO PARA RETORNO** - 10 a 90 seg. (aguarde tom ou mensagem de programação) + [ ] DESLIGAR

5.4 Ligando para Teleserviços

Esta facilidade permite que você usufrua de serviços fornecidos via telefone como, por exemplo, o serviço de telesaldo oferecido por agências bancárias. Neste tipo de acesso não existe um limite de dígitos a serem usados.

☞ 8 8 + **Nº DO TELESERVIÇO**.

Importante:
- para que você acesse a linha externa para o uso de teleserviços é necessário Categoria para Ligação Externa *(veja item 25.2)*.

5.5 Utilização dos Serviços Suplementares (Facilidades CPA)

Quando o PABX estiver ligado a uma Companhia Telefônica equipada com facilidades CPA - Controle por Programa Armazenado, você poderá utilizá-las através da Mesa Operadora desde que a sinalização da linha seja multifreqüencial. Para esta utilização, primeiro tecle o código de acesso do PABX e depois o código da facilidade CPA desejada.

☞ 8 8 + **CÓDIGO DA FACILIDADE CPA.**

Importante:
- este procedimento gera um flash na linha, portanto, ao teclar o código da facilidade CPA, dispense o flash, pois já foi gerado;
- para o funcionamento desta facilidade, ela deverá ser programada *(veja item 25.14)*.

6. BLOQUEANDO RAMAIS (CADEADO)

Esta facilidade permite à Mesa Operadora bloquear ramais para não efetuarem ligações externas. Este bloqueio poderá ser total ou de acordo com a categoria escolhida.

☞ 1 5 + **CATEGORIA** + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta).

Categoria:
1 bloqueia o ramal para ligações internacionais DDI;
2 bloqueia o ramal para ligações interurbanas - DDD e internacionais - DDI;
3 bloqueia o ramal para ligações regionais, interurbanas – DDD e internacionais - DDI;
4 bloqueio total.

Para cancelar, tecle 1 5 0 + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta).

7. TRANSFERINDO LIGAÇÕES

Durante uma ligação interna ou externa, você poderá transferi-la para outro ramal.
O toque de campainha de uma ligação externa transferida pode ser identificada por um toque curto seguido de um longo.

Importante:
- se o ramal para onde a ligação foi transferida não atender por estar ocupado ou ausente, após 60 segundos ela retornará para a Mesa Operadora.

7.1 Transferência para Ramal

Durante ligações externas originadas

☞ **Nº EXTERNO** + [#] + **TECLA DO RAMAL** + [DESLIGAR]

Durante ligações atendidas

☞ **TECLA DO RAMAL** + [DESLIGAR]

7.2 Transferência para Grupo de Ramais

Durante ligações externas originadas

☞ **Nº EXTERNO** + [#] [3] + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

Durante ligações atendidas

☞ [3] + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

7.3 Transferência para Programação Remota/Programação via Microcomputador

Esta facilidade é utilizada para PABX que não possua atendimento automático. É muito útil quando você desejar transferir uma ligação externa de alguém interessado em realizar a programação remota ou a programação via microcomputador.

☞ [6] [0] (aguarde o tom de chamada) + [DESLIGAR]

- a partir deste momento o usuário deixará de escutar música e o PABX estará apto para receber os comandos para programação remota.

Importante:
- *veja Programação Remota no Manual de Programação do PABX;*
- para que esta programação esteja liberada pelo PABX é necessário que a senha geral de fábrica tenha sido alterada *(veja item 25.16)*;
- depois que a ligação for transferida para o ramal programador não é necessário teclar [#] e a senha geral do PABX para iniciar a programação remota.

7.4 Transferência para Outro PABX

Quando o PABX estiver interligado como subsistema de outro poderá transferir as ligações recebidas e usufruir de todas as facilidades oferecidas pelo PABX principal.

☞ [8] [8] + **CÓDIGOS** ou **Nº DO RAMAL DO PABX PRINCIPAL.**

Importante:
- este procedimento gera um flash na linha, portanto, ao teclar o código da facilidade CPA, dispense o flash, pois este já foi gerado;
- esta facilidade deve ser programada *(veja o item 25.14).*

8. REALIZANDO CONSULTAS

Durante uma ligação você poderá ligar para um ramal e fazer uma consulta; esta será identificada por um toque de campainha curto seguido de um longo.

Enquanto a consulta está sendo realizada, a ligação com a qual você estava falando ficará retida.

Veja a seguir os tipos de consulta que você poderá realizar.

8.1 Consultando um Ramal

Durante ligações externas originadas

☞ **Nº EXTERNO** + [#] + **TECLA DO RAMAL.**

Para retornar à ligação anterior, tecle [0]

Durante ligações atendidas

☞ **TECLA DO RAMAL.**

Para retornar à ligação anterior, tecle [0]

8.2 Consultando um Grupo de Ramais

Durante ligações externas originadas

☞ **Nº EXTERNO** + [#] [3] + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

Para retornar à ligação anterior, tecle [0]

Durante ligações atendidas

☞ [3] + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

Para retornar à ligação anterior, tecle [0]

8.3 Acionando a Atuação Externa durante uma Ligação

Como acionar a Atuação Externa 1

☞ 8 3

Para retornar à ligação anterior, tecle 0

Como acionar a Atuação Externa 2

☞ 8 4

Para retornar à ligação anterior, tecle 0

9. CAPTURANDO LIGAÇÕES

Esta facilidade possibilita que você atenda ligações dirigidas a outros ramais que não foram atendidas ou que estejam estacionadas ou retidas.

9.1 Capturando uma Ligação que está Tocando em um Ramal Qualquer

☞ 5 5

9.2 Capturando uma Ligação que está Tocando em um Ramal Determinado

☞ **TECLA DO RAMAL QUE DESEJA CAPTURAR.**

9.3 Capturando uma Ligação que está Tocando em um Grupo de Ramais

☞ 5 3 + **Nº DO GRUPO** - 1 a 8.

9.4 Capturando uma Ligação Retida

☞ **TECLA REFERENTE À LINHA QUE ESTÁ RETIDA.**

9.5 Capturando uma Ligação Estacionada

☞ 5 6 + **Nº DO ESTACIONAMENTO** - 1 a 7.

10. ESTACIONANDO LIGAÇÕES EXTERNAS

Estacionar uma ligação externa é deixá-la num local apropriado (chamado de estacionamento) para que possa ser retirada (capturada) no momento oportuno pela pessoa a quem se destina. Deve-se avisar a existência de ligação a ser atendida e qual o número do estacionamento utilizado.

☞ [6] + **Nº DO ESTACIONAMENTO** - 1 a 7 (aguarde o tom de chamada) + [ ] DESLIGAR

Para retirar do estacionamento, tecle [5] [6] + **Nº DO ESTACIONAMENTO** - 1 a 7.

Importante:
- se uma ligação externa não for retirada do estacionamento em 3 minutos, ela retornará para o ramal que a colocou no estacionamento.

11. INTERCALAÇÃO

Intercalação é a interrupção de uma ligação em andamento em outro ramal, ou seja, você poderá comunicar-se com um ramal ocupado.

Se a Mesa Operadora estiver com uma ligação externa no momento da intercalação, poderá transferi-la para o ramal intercalado desligando a ligação.

☞ sobre tom de ocupado [8]

- ramal solicitado receberá bips, indicando que será intercalado (quebra de sigilo na ligação), após 5 segundos, você poderá falar. Durante a conversação, todos os participantes recebem bips.

Para desfazer a intercalação, tecle [0]

Importante:
- ramal deve ter categoria permitindo a utilização desta facilidade, caso contrário não poderá executá-la *(veja item 25.2)*;
- os ramais podem ser protegidos para que não sejam intercalados;
- recomenda-se o uso da intercalação somente para situações em que você não possa esperar pela liberação do ramal.

12. CHAMADA DE EMERGÊNCIA

A chamada de emergência é uma facilidade que possibilita a programação de algum dispositivo externo (campainha, alarme, etc.) ou um ramal para efetuar ligações automaticamente. Para programar esta facilidade *veja item 25.27*.

Como usar a ligação de emergência através de um ramal

- retire o fone do gancho do ramal programado para acionar a emergência, aguarde 7 segundos, e o PABX realizará automaticamente uma ligação para o ramal ou número externo programado como receptor da chamada de emergência. A conversação pode ser estabelecida assim que a ligação for atendida.

Como usar a ligação de emergência através de um dispositivo externo

- no momento em que este dispositivo for acionado o PABX realizará, automaticamente, uma ligação para o ramal ou número externo programado como receptor da chamada de emergência;
- quando a ligação for atendida serão emitidos bips durante um período de aproximadamente 60 segundos, que é o tempo de duração deste tipo de ligação.

Importante:

- se ao acionar o número externo de emergência a ligação não for completada (número ocupado, congestionamento de linha, etc.), o PABX fará até 30 tentativas;
- caso a ligação seja realizada através de um ramal, a partir do momento em que você colocar o fone no gancho a ligação será desfeita;
- caso a ligação seja realizada através de um dispositivo externo para cancelar a ligação você deverá executar a facilidade *12.1*;
- se ao acionar o número interno de emergência, através de um ramal, você receber tom de ocupado, o PABX sinalizará esta ligação para o ramal de emergência enviando 10 bips seguido de uma pausa de 5 segundos. Esta seqüência acontecerá até que o ramal programado para receber a chamada de emergência desligue a chamada em andamento.

12.1 Cancelando uma Chamada de Emergência em Execução

Esta facilidade é utilizada para interromper uma chamada de emergência executada por um dispositivo externo de emergência.

Como cancelar Chamada de Emergência 1

☞ 1 1 9 7 + **SENHA GERAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta).

Como cancelar Chamada de Emergência 2

☞ 1 1 9 8 + **SENHA GERAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta).

Importante:

- este comando cancela somente a ligação em andamento, a programação permanece inalterada.

13. CHAMA-ME

Esta facilidade só poderá ser utilizada se o ramal ao qual você ligará for um Terminal Inteligente.

Se ao realizar uma ligação você não for atendido, ou se o ramal estiver ocupado, poderá através desta facilidade deixar registrado no display do Terminal Inteligente o número do seu ramal, informando ao usuário que você deseja entrar em contato.

☞ 7 (aparecerá no display do terminal o número do seu ramal).

14. MONITORAÇÃO DE AMBIENTE

Esta facilidade possibilita o acompanhamento de um ambiente através de um ramal. É muito utilizada para monitorar o quarto de crianças, idosos, doentes, deficientes e para outras necessidades particulares que necessitem acompanhamento.

Como programar para telefone convencional

☞ **RETIRE O FONE DO GANCHO** do ramal que está no ambiente que você deseja monitorar + 8 5 e deixe o fone fora do gancho.

Como programar para telefone com função viva-voz

☞ **TECLA VIVA-VOZ** + 8 5

Você poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Como usar

☞ da Mesa Operadora tecle o **Nº DO RAMAL** que está no ambiente monitorado.

ou ainda

☞ 8 5 (a partir deste momento você estará em contato com o ambiente).

Como desprogramar

☞ recoloque o fone do ramal que está no ambiente monitorado no gancho.

Importante:

- a partir do momento em que esta facilidade for programada num ramal, se qualquer outro ramal fizer uma ligação para o ambiente monitorado, não receberá tom de ligação e sim acesso direto à monitoração;
- a Mesa Operadora ou o ramal que estiver operando no modo de atendimento noturno não poderão ser programados com monitoração de ambiente;
- esta programação só é permitida a um ramal de cada vez.

15. AGENDAS

15.1 Agenda Coletiva

O PABX possui uma agenda coletiva que pode memorizar 80 números telefônicos de até 20 dígitos cada um. A posição dos números na agenda será identificada pela numeração de 20 a 99. É necessário o acesso à rota especificada na agenda *(veja item 25.2)*. Veja a seguir os acesso disponíveis para a agenda coletiva.

Agenda Coletiva de Uso Geral: os ramais poderão ter acesso aos números telefônicos conforme sua categoria de acesso externo (local, regional, DDD ou DDI), *veja item 25.2*.

Agenda Coletiva de Uso Restrito: disponível somente para os ramais definidos na programação Categoria de Acesso à Agenda de Uso Restrito. *Veja item 25.17.*

☞ 7 **+ Nº DA AGENDA** - 20 a 99.

Você tem a opção de usar as teclas de agenda do módulo de ramais. O módulo oferece acesso às agendas 60 a 89.
Verifique se o led ao lado da tecla agenda está aceso, isto indica que as teclas do módulo de ramais estão disponíveis para uso no modo agenda.

15.2 Agenda Individual

Esta facilidade consiste numa maneira simplificada de realizar ligações. O PABX dispõe de 10 agendas individuais. Nesta agenda poderão ser registrados até 10 números telefônicos com no máximo 20 dígitos cada um. A posição destes números na agenda individual poderá ser identificada pela numeração 10 a 19.

Os 10 ramais escolhidos para terem acesso a esta agenda serão definidos na programação Agenda Individual do capítulo de programação *(veja item 25.12)*. Nesta programação poderão ser definidos dois acessos:

Agenda individual com acesso conforme a categoria do ramal - neste acesso você poderá gravar os números telefônicos obedecendo sua categoria de acesso externo *(veja item 25.2).*

Agenda Individual de Uso Restrito - neste acesso os números serão gravados somente no ramal principal.

Se a agenda definida para o seu ramal foi a agenda de acesso conforme a categoria do ramal, você deverá programar os números usando os comandos a seguir e não esquecendo de considerar qual é o acesso permitido ao seu ramal. Por exemplo: se o seu ramal só tem acesso local, não será permitida a gravação de números interurbanos ou internacionais na agenda.

16. PROGRAMANDO DESPERTADOR PARA OS RAMAIS

16.1 Para Despertar no Próximo Horário

☞ 1 3 4 1 + **HORA** e **MINUTO** + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

16.2 Para Despertar Diariamente no Mesmo Horário

☞ 1 3 4 7 + **HORA** e **MINUTO** + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

16.3 Para Despertar Periodicamente

O período tem início no momento em que a programação é efetuada.

☞ 1 3 4 9 + **PERÍODO** (hora e minuto) + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

16.4 Para Despertar Somente em Dias Úteis

☞ 1 3 4 5 + **HORA** e **MINUTO** + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

16.5 Para Desprogramar Qualquer Tipo de Despertador

☞ 1 3 4 0 + **Nº DO RAMAL** (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Importante:

- para preenchimento do campo horário você deverá sempre utilizar dois dígitos para hora e minuto, sendo que a hora deverá ter um valor numérico de 00 a 23 e os minutos de 00 a 59;
- exemplo para o preenchimento do campo horário ou período:
  0200 período de duas em duas horas;
  1700 para cinco horas da tarde;
  2220 para dez horas e vinte minutos da noite.

17. CONSULTANDO O CALENDÁRIO

☞ # 4

Você terá as seguintes informações:
- data (dia, mês e ano);
- horário (hora, minuto, segundo);
- dia da semana apresentado pelas siglas: SEG - TER - QUA - QUI - SEX - SAB - DOM;
- indicação de noturno e alarme.

18. ESCUTANDO A HORA CERTA

(requer placa de atendimento digital - DISA)

☞ 1 3 0 após ouvir a hora certa DESLIGAR

19. ANUNCIANDO UMA MENSAGEM NO BUSCA-PESSOA

(requer placa para Busca-Pessoa - acessório)

☞ BUSCAR (a partir deste momento a Mesa Operadora será ligada ao serviço de alto-falante).

Para desligar, ☞ DESLIGAR

Importante:
- a posição física do ramal Busca-Pessoa deve ser programada *(veja item 25.5)*;
- para que a Mesa Operadora tenha acesso ao serviço de Busca-Pessoa deve ter categoria de acesso programada *(veja item 25.2)*.

19.1 Anunciando no Busca-Pessoa durante uma Ligação

☞ BUSCAR

Para retornar à ligação anterior, tecle 0

20. ATIVANDO E DESATIVANDO O SERVIÇO NOTURNO

No modo de operação noturna o atendimento das ligações recebidas é feito somente pelo ramal ou grupo definido como noturno.
Esta programação é para os períodos em que você não queira que o atendimento seja feito pelo ramal atendedor habitual.

☞ NOTURNO

Para desativar, pressione novamente NOTURNO

Enquanto o serviço estiver ativado, o indicador luminoso da tecla NOTURNO ficará aceso; ao desativa-lo, o led se apagará.

Importante:
- uma vez programado o modo noturno, os ramais assumem as categorias de noturno anteriormente definidas *(veja item 25.2)*; ao ser desprogramado, as ligações serão novamente atendidas pelo ramal atendedor da linha e os ramais voltarão a assumir suas categorias normais de operação, determinado para o período diurno;
- a denominação desta facilidade como Noturno, origina-se do grande aplicativo para o período noturno; isto não inibe o uso da facilidade para qualquer outro período (feriados, vespertino, finais de semana, etc.).

21. ACIONANDO A ATUAÇÃO EXTERNA

(requer interface para atuação externa - acessório)

Esta facilidade permite que você comande, via Mesa Operadora, algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento. O PABX permite a programação máxima de duas atuações externas.

Como acionar a Atuação Externa 1

☞ 8 3 após a execução da atuação externa, a Mesa Operadora receberá o tom de operação incorreta (TOI) e ficará inapto, até pressionar DESLIGAR

Como acionar a Atuação Externa 2

☞ 8 4 após a execução da atuação externa, a Mesa Operadora receberá o tom de operação incorreta (TOI) e ficará inapta, até pressionar DESLIGAR

Importante:
- o tempo de comando da atuação externa é programável *(veja item 25.11)*;
- se ao acionar a atuação externa você receber tom de ocupado, verifique se esta atuação foi ocupada pela programação Número Externo para Atendedor de Porteiro, ou ainda, se o ramal usado tem categoria para acesso à atuação externa *(veja item 25.2).*

22. PORTEIRO ELETRÔNICO

22.1 Ligando para o Porteiro

(requer interface para porteiro eletrônico - acessório)

Esta facilidade permite acessar o porteiro eletrônico e conversar com alguém que esteja próximo a ele.

Como ligar para Porteiro 1

☞ 8 1 ou PORTEIRO

Como ligar para Porteiro 2

☞ 8 2

Importante:

- a posição do ramal porteiro deve ser programada no Plano de Numeração, e para que os ramais possam acessá-lo devem ter categoria permitindo o acesso a este serviço *(veja os itens 25.5 e 25.2* respectivamente).

22.2 Ativando o Atendedor de Porteiro

Com esta facilidade, você pode **habilitar** um ramal ou número externo para atender as ligações de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, aqui você só irá ativar o ramal ou número externo para que possam atender as ligações do porteiro eletrônico.

Como ativar atendedor para Porteiro 1

Ramal ou grupo

☞ 1 1 7 1 (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Número externo

☞ 1 1 7 2 (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Como ativar atendedor para Porteiro 2

Ramal ou grupo

☞ 1 1 7 3 (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Número externo

☞ 1 1 7 4 (aguarde tom ou mensagem de programação correta) + DESLIGAR

Exemplo: você tem programado no PABX dois atendedores para ligações do porteiro eletrônico, um ramal que é o atendedor interno para quando você estiver presente e um número externo para quando você estiver ausente. Você vai sair de casa e quer ativar o número externo que é o número do seu celular para atender as ligações do porteiro: tecle 1172. Quando retornar a sua casa tecle 1171 para retornar para o atendimento interno de porteiro.

22.3 Abrindo o Porteiro Eletrônico Durante uma Ligação de Porteiro

☞ 8 ou PORTEIRO

Importante:

A Mesa Operadora pode comandar a abertura do porteiro nas seguintes condições:
- se possuir categoria de acesso ao porteiro;
- se for o atendedor do porteiro;
- se atendeu a ligação do porteiro com pêndulo;
- se capturou uma ligação de porteiro;
- se recebeu uma transferência de ligação do porteiro.

23. CONTROLES PARA O ATENDIMENTO AUTOMÁTICO

(requer placa de atendimento digital - DISA)

Estes controles referem-se às programações que podem ser efetuadas quando o PABX estiver equipado com placa para atendimento automático.

Define-se:
- se a mensagem será ativada ou não;
- se o PABX aguardará a discagem do ramal após a mensagem – *tempo*;
- para que período será utilizada;
- se o PABX acionará um *menu* orientando os passos que o usuário deverá seguir após o atendimento;
- se o PABX fará acompanhamento sonoro do que o usuário tecla após o atendimento automático – *eco*.

Como programar para PABX equipado com Placa DISA P/T ou DISA T

TEMPO: faz com que o PABX após a mensagem aguarde um tempo para receber o nº de ramal permitindo o acesso direto.

Como ativar tempo - período diurno

☞ 1 1 6 3 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar tempo - período diurno

☞ 1 1 6 3 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como ativar tempo - período noturno

☞ 1 1 6 4 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar tempo - período noturno

☞ 1 1 6 4 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

MENU: esta programação é necessária para que o usuário receba via mensagem gravada as opções para acesso aos ramais. **(requer gravação especial de fábrica - sob consulta)**

Como ativar menu

☞ 1 1 6 6 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar menu

☞ 1 1 6 6 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Uma vez ativado o menu, estão especificadas as seguintes teclas para acesso:

4 para acesso ao grupo 31;

5 para acesso ao grupo 32;

6 para acesso ao grupo 33;

7 para acesso ao grupo 34.

MENSAGEM DE FÁBRICA: existem duas mensagens (independentes) gravadas de fábrica, uma mensagem para o período diurno que também poderá ser utilizada para o período integral e outra mensagem para o período noturno.

Como ativar mensagem de fábrica - período diurno

☞ 1 1 6 1 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar mensagem de fábrica - período diurno

☞ 1 1 6 1 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como ativar mensagem de fábrica - período noturno

☞ 1 1 6 2 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar mensagem de fábrica - período noturno

☞ 1 1 6 2 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Para DISA T (tom):

Como ativar mensagem de fábrica diurno - período integral
(Somente para PABX equipado com placa DISA T)

☞ 1 1 6 7 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como programar para PABX equipado com Placa DISA T

MENSAGEM LOCAL: você tem a possibilidade de gravar uma única mensagem personalizada que poderá ser ativada para o período diurno ou noturno, ou ainda, se preferir para o período integral.

Como gravar mensagem local

☞ 1 1 6 8 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como ativar mensagem local - período diurno

☞ 1 1 6 9 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar mensagem local - período diurno

☞ 1 1 6 9 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como ativar mensagem local - período noturno

☞ 1 1 6 0 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar mensagem local - período noturno

☞ 1 1 6 0 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como ativar mensagem local - período integral

☞ 1 1 6 7 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

O funcionamento da programação a seguir está condicionado à placa de Atendimento Digital DISA P/T.

Como programar para PABX equipado com Placa DISA P/T

ECO: esta programação é necessária para que o usuário ao teclar o número do ramal receba a mensagem indicando o número que teclou.

Como ativar eco

☞ 1 1 6 5 1 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

Como desativar eco

☞ 1 1 6 5 0 aguarde tom ou mensagem de programação correta + DESLIGAR

24. CONSULTAS SOBRE O SISTEMA TELEFÔNICO

24.1 Identificando o PABX ao qual a Mesa está conectada

☞ # 0

Exemplo:

```
PABX 10040
Versao XX.XX
```

24.2 Verificando o Estado de uma Linha

A Mesa Operadora apresenta o tipo de linha e sua situação atual, além dos ramais ligados a ela.

☞ # 3 você receberá a mensagem "Digite o Numero da Via" (01-26).

- após teclar aparecerá a tela que apresenta o estado da linha solicitada).

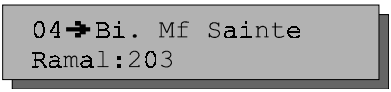
TIPO DE LINHA:

Enlac	via de enlace
Rota 1	rota 1
Rota 2	rota 2
Rota 3	rota 3
Rota 4	rota 4
Rota 5	rota 5
Rota 6	rota 6
Rota 7	rota 7
Bi. Dc	bidirecional decádica
Bi. Mf	bidirecional multifreqüencial
Sa. Dc	sainte decádica
Sa. Mf	sainte multifreqüencial
Entr.	entrante
Bloq.	bloqueada

SITUAÇÃO DA LINHA:

Livre	via tronco/enlace livre
Ocupado	ocupado
Chaman.	tom de ligação presente
Retido	retida
Bloque.	bloqueada
Interna	enlace interno ocupado
Sainte	ligação sainte
Entran.	ligação entrante
Recham.	rechamada

Exemplo: você teclou o código para obter o estado da linha 04.



- a linha 04 é bidirecional multifreqüencial;
- está sendo usada por uma ligação originada;
- o ramal 203 é quem está ocupando a linha 04 nesta ligação.

24.3 Verificando o Estado de um Ramal

A Mesa Operadora apresenta a situação do ramal no momento em que você solicita esta informação.

☞ # 2

- você receberá a mensagem "Digite o Numero do Ramal". Após teclar o número do ramal, aparecerá a tela que apresenta o estado do ramal solicitado.

Você poderá receber as seguintes mensagens referentes ao estado do ramal:

Livre	ramal encontra-se livre
Chamando	ramal está sendo chamado
Inapto	ramal está inapto
Inoperante	ramal está fora do gancho ou não há placa de ramal
Ocupado	ramal está ocupado na via
Discando	ramal está discando
Programando	ramal está em programação

Exemplo: você teclou o código para obter o estado do ramal 206.

- ramal 206 está ocupado na via 25;
- ele está em conversação com o ramal 234.

24.4 Verificando o Tráfego Atual

A Mesa Operadora informa o número de linhas livres (L), linhas ocupadas (O), bem como o número de ramais livres (L) e ocupados (O). Esta informação será fornecida com base na situação do PABX no momento em que a tecla SAIR for pressionada.

☞ # 1

- você receberá a tela com o número total de linhas e ramais que estão livres e ocupados.

25. PROGRAMANDO O PABX VIA MESA

Dentre as programações possíveis com a mesa operadora são destacadas 27, consideradas programações especiais. Neste capítulo será exposto todo o procedimento para efetuar tais programações de forma detalhada.

Para que o PABX entre em estado de programação:

☞ PROG

```
Digite a Senha
Principal
```

☞ **SENHA PRINCIPAL** - 3 dígitos. (caso seja teclado a senha incorretamente a Mesa Operadora retornará à tela principal.)

Uma vez em programação geral o PABX entrará no modo de operação noturno.

☞ aparecerá a tela de opção com dois procedimentos de programação:

```
Use as Setas ou
Digite 01-27
```

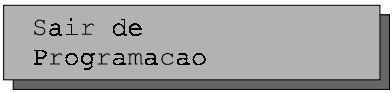
1. você poderá selecionar a programação utilizando as setas de direção ( ) e teclando ENTRAR na tela escolhida (à medida que você usa as teclas de direção, as opções de programação surgem na tela), ou;

2. poderá também selecionar a programação desejada digitando o número referente à programação (01 a 27), relacionados a seguir:

1. Calendário
2. Categoria dos Ramais
3. Configuração das Vias
4. Atendimento das Vias
5. Plano de Numeração
6. Cancelamentos
7. Agenda Geral
8. Grupo de Ramais
9. Chefe-Secretária
10. Cancelamento de Ramais TI
11. Temporizações
12. Ramais com Agenda Individual
13. Atendedor para Porteiro
14. Programações Diversas
15. Tabela de Prefixos
16. Altera Senha Geral
17. Agendas Restritas
18. Libera Código Particular
19. Noturno Automático
20. Feriados
21. Atuação Automática 1
22. Atuação Automática 2
23. Tarifação
24. SPRINT
25. Prefixo DDD
26. Ramais para Fax
27. Chamada de Emergência

Para que o PABX saia do estado de programação:

☞ SAIR ou **UTILIZE AS TECLAS DE NAVEGAÇÃO ATÉ CHEGAR NA TELA:**



☞ ENTRAR

Importante:
- é importante você saber que o PABX voltará para tela inicial de operação se a senha digitada estiver incorreta. Isto mantém a segurança do que foi programado, impedindo que pessoas não autorizadas ou sem conhecimento da senha principal, possam mudar a programação;
- ao digitar a senha principal, não aparecerá no display o número digitado, e sim quadrados indicando os dígitos teclados. Isto evita que outros visualizem sua senha.

Após escolher a programação desejada e conhecendo os comandos e teclas de navegação, você estará apto a alterar as programações do PABX.

Importante: em caso de dúvida quanto ao conteúdo do campo, tecle AJUDA. Para gravar sua programação e retornar à tela de opção, tecle GRAVAR.

25.1 Calendário

O PABX dispõe de um calendário onde deve-se registrar data e horário completos, pois, algumas facilidades para serem executadas necessitam desta informação atualizada no equipamento, como despertador e bilhetagem.

☞ **OPÇÃO 01** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:

☞ **PREENCHA OS CAMPOS DESIGNADOS PARA CADA INFORMAÇÃO.**

Prog. de fábrica: 03.02.98 - 15:00 - terça.

25.2 Categorias para os Ramais

Através desta programação define-se o acesso dos ramais tanto para serviços internos como externos. As categorias geralmente são definidas tendo como base a necessidade operacional de cada ramal.

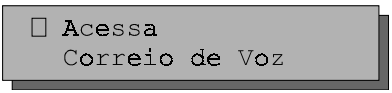
Como o PABX pode funcionar em dois modos (normal e noturno), quando for definida a categoria para os ramais, o modo de atendimento também poderá ser considerado, isto é, pode-se programar para o mesmo ramal uma categoria para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento normal e outra para quando o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno, ou, ainda, a mesma categoria para os dois modos de atendimento.

☞ **OPÇÃO 02** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:

☞ **TECLA DO RAMAL** (cuja categoria você irá definir).

Na seqüência, você terá as telas de definição da categoria. Em cada tela, escolha a característica para o ramal.

Não esqueça: ENTRAR ativa/desativa a facilidade.



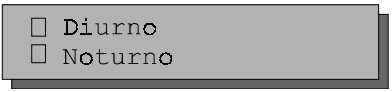
Acessa Voice mail: esta programação define se o ramal poderá ou não desviar suas chamadas para o Voice mail quando as ligações não forem atendidas. Uma vez realizada esta programação o ramal poderá escutar as mensagens deixadas no Voice mail.

Observação:

- o ramal da mesa operadora poderá programar esta facilidade para outros ramais, no entanto, não poderá utilizá-la.

Acessa Agenda: o ramal categorizado para usar a Agenda Coletiva de Uso Restrito terá acesso externo independente da categoria para ligação externa que ele possua. Por exemplo, seu ramal tem categoria somente para ligações locais, mas seu ramal pode estar categorizado a acessar um número interurbano, via agenda coletiva.

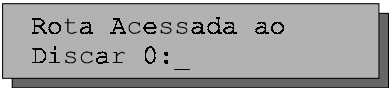
Protege Dados: nesta facilidade, você poderá programar alguns ramais que necessitem de proteção de dados. Existem certos ramais que enquanto operam não podem receber interferência, geralmente são ramais que possuem algum tipo de transmissor de dados, como fax, modem, etc.



Diurno - estado de operação normal do PABX.

Noturno - operação com atendedor alternativo para horários especiais como à noite, fim de semana, feriados, etc.

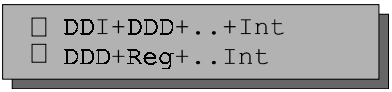
Observação: para programar a mesma categoria para ambos, ative os dois campos.

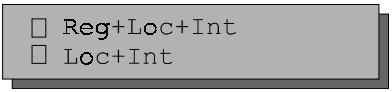


Rota 0: nesta programação você poderá definir qual rota o ramal utilizará quando teclar o código 0.

☞ **NÚMERO DA ROTA.**

Caso não tenha acesso à rota 0 (acesso externo) deixe o campo em branco. O ramal deve ser categorizado para que tenha acesso à rota especial escolhida.





DDI + DDD + .. + Int: permite o acesso do ramal para ligações DDI (internacionais), DDD (interurbanas), locais e internas.

DDD + Reg + .. Int: permite o acesso do ramal para ligações DDD (interurbanas), regionais, locais e internas.

Reg + Loc + Int: permite o acesso do ramal somente para ligações regionais, locais e internas.

Loc + Int: permite o acesso do ramal somente para ligações locais e internas.

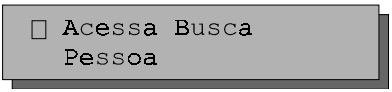
Acesso Interno: acesso a outros ramais. O acesso interno só é negado quando os dois ramais envolvidos estiverem com esta opção desabilitada.

Recebe Externa: permite que o ramal receba ligações externas.

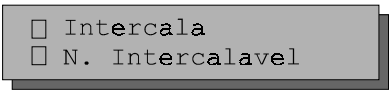
Importante:
- entre as programações de categorias para realizar ligações, somente uma poderá ser escolhida para o ramal.

Acessa Port 1 (Acessa o Porteiro 1): permite o acesso ao ramal programado para porteiro 1.

Acessa Port 2 (Acesso o Porteiro 2): permite o acesso ao ramal programado para porteiro 2.

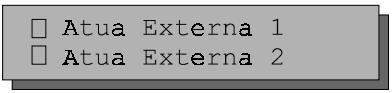


Acessa Busca–Pessoa: permite o acesso ao serviço Busca-Pessoa (serviço de alto-falante).



Intercala: permite que um ramal entre em conversação com outro que esteja com ligação em andamento sem desligá-la. Só poderá intercalar ramais categorizados para receber intercalação.

N. Intercalável: qualquer ramal poderá ser categorizado para que não seja intercalado para que outros ramais não possam interferir na sua conversação.



Atuação Externa 1: esta programação define se o ramal terá ou não acesso à atuação externa 1.

Atuação Externa 2: esta programação define se o ramal terá ou não acesso à atuação externa 2.

Rota 89 (1 a 7): esta programação define se o ramal poderá realizar ligação externa usando a rota especial 1 a 7. Utilize a tecla ENTRAR para habilitar a(s) rota(s) desejada(s).

Importante:

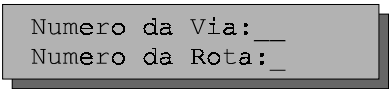
- você poderá, através das teclas COPIAR e COLAR, repetir a categoria definida do ramal anterior para o ramal seguinte, sem a necessidade de ir programando um a um.

Prog. de fábrica: todos os ramais estão categorizados com: acesso interno, acesso à rota 0, acesso DDD, acesso local, acesso regional e recebe externa.

25.3 Configuração das Linhas

Esta programação visa a caracterização da linha do seu PABX, definindo:
- **tipo de sinalização** (decádica ou multifreqüencial);
- **tipo de ligação** (pode originar ou receber ligações);
- **bloqueada** (não efetua nem recebe ligações).

☞ **OPÇÃO 03** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:



Número da Via: número da linha que será configurada.
- linhas 01 a 10 para 10040;
- linhas 01 a 16 para 16064.

Número da Rota: número da rota que essa linha irá pertencer:
- 0 para rota 0;
- 1 a 7 para rotas 891 a 897;
- 9 para usá-la como enlace (só para ligações internas).

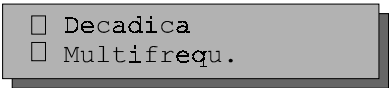
Bloqueada: linha que não recebe nem efetua ligações (bloqueada).

Importante:
- após bloquear a linha, para reabilitá-la é preciso fazer novamente a programação definindo o tipo de linha que está sendo habilitada. No caso de a linha aceitar discagem multifreqüencial e decádica, o tronco deve ser programado como multifreqüencial.

Entrante: linha que recebe ligações.

Sainte: linha que efetua ligações.

Importante:
- para transformar a linha em bidirecional as duas opções (entrante e sainte) deverão ser selecionadas.



Decádica: sinalização da linha decádica. Selecione esta opção se o local onde o seu PABX instalado aceitar somente a discagem decádica.

Multifrequ. (multifreqüencial): sinalização da linha multifreqüencial. Selecione esta opção se o local onde o seu PABX estiver instalado aceitar a discagem multifreqüencial.

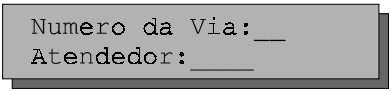
Importante: as linhas 17 a 25 são configuradas como enlace interno e não são programáveis.

Prog. de fábrica: todas as vias estão configuradas da seguinte maneira:
Para 10040: vias 01 a 10 - entrante, sainte, multifreqüencial e rota 0;
vias 11 a 16 - rota 9 (enlace interno);
Para 16064: vias 01 a 16 - entrante, sainte, multifreqüencial e rota 0.

25.4 Atendedor da Linha

Com estas programações você define qual ramal ou grupo de ramais será determinado como atendedor da linha.

☞ **OPÇÃO 04** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:



Número da Linha: 01 a 16.

Atendedor: número do ramal ou grupo (31 a 38) atendedor da rota.

Prog. de fábrica: ramal 200 como atendedor para todas as linhas.

Transbordo: com esta programação você determina um ramal ou um grupo de ramais para atendimento das ligações externas recebidas caso não sejam atendidas pelo ramal atendedor da linha ou atendedor de noturno. A ligação passará a tocar neste outro ramal ou grupo de ramais somente após esgotar o tempo de transbordo programado.
Importante: caso não queira programar um ramal ou grupo para transbordo, deixe o campo vazio.

Noturno: você poderá programar ramal ou grupo de ramais para o atendimento das ligações quando o PABX estiver operando no modo noturno.

Prog. de fábrica: ramal 201 para transbordo; ramal 201 para noturno.

Tp. Transbordo (Tempo de Transbordo): com esta programação você determina o tempo que uma ligação tocará no ramal ou grupo de ramais ou atendedor de noturno antes de efetuar o transbordo. Este tempo pode ser de 05 a 80 segundos.

Tp. p/ Tarifa (Tempo para Tarifação): tempo a partir do qual o PABX começa a tarifar as ligações. Este tempo tem início após a discagem, e pode ser de 05 a 45 segundos. Se for programado um tempo de início de bilhetagem igual a 00 (zero) segundos, a tarifação ocorrerá imediatamente após o recebimento de uma inversão de polaridade na linha da central pública. Esta programação ativa o sistema de tarifação por inversão de polaridade na linha, por isto, só poderá ser feita em centrais que estejam conectadas às linhas públicas que enviam inversão de polaridade após o atendimento da ligação **(bilhetagem/tarifação por inversão de polaridade, requer placa para inversão de polaridade - acessório)**.

Atd. p/ Inver. (Atendimento por Inversão de Polaridade): é a possibilidade de iniciar a tarifação de uma ligação somente a partir do momento que esta for atendida.

Prog. de fábrica: 35 segundos para tempo de transbordo; 07 segundos como tempo para início de bilhetagem.

Tp. Tom Disco (Tempo de Tom de Disco): através desta facilidade você programa o tempo máximo (em segundos) que o PABX aguarda para o início da discagem antes de realizar uma chamada externa (tempo de tom de disco). Define também que após esgotar este tempo o PABX poderá considerar a ligação atendida ou derrubá-la.

N. Cifras Local (Número de Cifras Local): esta programação permite que o PABX analise ou não o número de dígitos teclados para a realização de uma ligação externa local. Qualquer ligação local com mais cifras do que o programado será derrubada pelo PABX. Este número pode ser 7, 8 ou 9 cifras.

O **Tempo de Tom de Disco (TTD)** será equivalente a 5 vezes o valor utilizado na programação, ou seja, de 06 a 90 intervalos de 5 segundos (30 a 450 segundos).

Exemplo: na sua região demora em torno de 1 minuto para a companhia telefônica enviar o tom de discar, e você quer programar o tempo de tom de disco igual a 1 minuto e 25 segundos. Você deverá transformar este tempo em segundos (85) e dividir por 5, o que daria 17 (valor a ser programado).

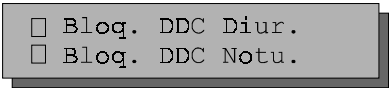
Importante:
- em locais onde TTD demora a chegar, deve-se primeiramente medi-lo e em seguida programá-lo com valor superior ao medido;
- este tempo começa a ser contado logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for teclado nenhum dígito;
- se ao acessar a linha externa você atender uma ligação, após o TTD (tempo de tom de disco) ela será derrubada ou não conforme a programação desta facilidade. Caso esteja ativada, a ligação começará a ser bilhetada e poderá ser transferida normalmente - telefone DC: disque o número do ramal; - telefone MF: flash (ou um breve toque no gancho) seguido de número do ramal. Se você desejar transferir a ligação **antes** do TTD em telefone multifreqüencial, dê um flash seguido do número do ramal. Em telefone decádico tecle 1, aguarde 7 segundos e tecle o número do ramal.

Prog. de fábrica: 35 segundos para o tempo de tom de disco; 8 dígitos para o número de cifras local.

Atendedor Aut (Atendedor Automático): esta programação auxilia o atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto a ramal. Através desta, as ligações externas podem ser recebidas diretamente pelo ramal sem que sejam atendidas antes pelo ramal atendedor da linha **(requer a placa de mensagens e atendimento - acessório)**.

Der. se n Disc (Derruba se Não Discar): nesta programação o PABX derruba a ligação se você discar errado ou não discar nada após o atendimento automático.

Prog. de fábrica: sem atendedor automático e não derruba ligação.



Bloq. DDC Diur. (Bloqueio DDC Diurno): bloqueio de ligações recebidas, a cobrar, quando o PABX está em operação normal (fora do noturno).

Bloq. DDC Notu. (Bloqueio DDC Noturno): bloqueio de ligações recebidas, a cobrar, quando o PABX está operando em serviço noturno.

Prog. de fábrica: sem bloqueio DDC para diurno e noturno.

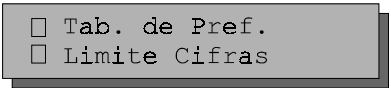


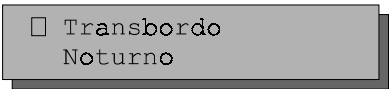
Tabela de Prefixos: com esta programação você determina se o PABX deve ou não analisar a tabela de prefixos, definindo a categoria do ramal para acessar determinado prefixo. Se for programado para não analisar a tabela de prefixos, as ligações serão realizadas conforme a categoria para ligação externa programada para cada ramal.

Limite de Cifras: você deve ativar este item para que o PABX limite o número de dígitos discados numa ligação originada, segundo o seu tipo:

Se **local** = 7 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13
Se **local** = 8 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13
Se **local** = 9 então **a cobrar** = 14 **DDD** = 13
DDI = 20 (independe do número de cifras local)

A não-limitação é interessante quando o PABX é ligado como subsistema de outro. Neste caso, pode-se teclar até 20 cifras para cada tipo de ligação.

Prog. de fábrica: com discriminação e limite de cifras de 13 dígitos (DDD).



Transbordo Noturno: com esta facilidade você define que as ligações deverão transbordar enquanto o PABX estiver operando no modo de atendimento noturno.

Prog. de fábrica: transbordo em noturno.

Ident. FAX (Identificador de FAX): habilita o PABX para identificar se a ligação recebida é uma ligação comum ou de fax.

Ident. Assin. (Identificador de Assinante): esta programação habilita o PABX para identificar o número telefônico nas ligações recebidas.

Importante:
- esta programação está disponível somente para PABX que estiverem ligados a centrais públicas que enviam o número telefônico em freqüência DTMF ou MFP;
- para funcionamento desta programação é necessário solicitar à Companhia Telefônica de sua localidade o envio dos números telefônicos recebidos pela sua linha.

Prog. de fábrica: sem identificador de assinante e fax.

Voice mail: habilita o ramal para o Voice mail.

Atende Autom. (Atendimento Automático): esta programação auxilia a operação de atendimento das ligações e oferece uma maneira simples de acesso direto ao ramal.

Derruba Após TTD (Derruba Ligação após Tempo Tom de Disco): se esta facilidade estiver habilitada, uma vez expirado o TTD (tempo de tom de disco), a ligação será derrubada. Este tempo começa a ser medido (contado) logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for discado nenhuma cifra. A escolha de uma opção automaticamente cancela a outra.

Atende Após TTD (Atende Ligação após o Tempo de Tom de Disco): se esta facilidade estiver habilitada, uma vez expirado o TTD (tempo de tom de disco), a ligação é considerada atendida e bilhetada. Este tempo começa a ser medido (contado) logo após ser acessada a linha externa e enquanto não for discada nenhuma cifra. A escolha de uma opção automaticamente cancela a outra.

Prog. de fábrica: derruba e atende após o tom de disco desativado.

Atender após Primeiro Toque: ao selecionar esta opção, você estará definindo que a Central deverá esperar o primeiro toque de uma ligação antes de encaminhá-la para tocar no ramal atendedor da linha. Ao deixar o campo desabilitado, a Central encaminhará a ligação diretamente ao ramal atendedor.

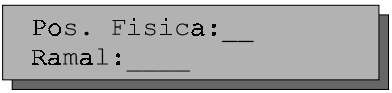
Identificador em FSK: ao selecionar esta opção, você estará definindo que o tipo de sinalização para identificador de chamadas utilizado pelo PABX será FSK. Ao deixar o campo desabilitado, o tipo de sinalização para identificadores de chamada será DTMF ou MFP.

Prog. de fábrica: sinalização DTMF ou MFP para identificador de chamada.

25.5 Plano de Numeração

Plano de numeração é uma tabela que associa o número de cada ramal com a sua posição física (local, no PABX, de onde sai o par de fios que vai para o ramal). A posição física é inflexível enquanto a numeração dos ramais varia conforme a necessidade. Ainda nesta programação você pode definir o(s) ramal(is) porteiro(s), que é o ramal no qual será ligada a interface para porteiro, e o ramal Busca-Pessoa, que é o ramal no qual está ligado o serviço de alto-falante.

☞ **OPÇÃO 05** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:



Posição Física: posição física do ramal, 00 a 39 para 10040 e 00 a 63 para 16064.

Importante:
- se você quiser programar Busca-Pessoa, deverá teclar 510768, ocupando obrigatoriamente a posição física 07;
- para programar porteiro 1, deverá teclar 510481 ocupando obrigatoriamente a posição física 04, e para programar Porteiro 2, deverá teclar 510582, ocupando obrigatoriamente a posição física 05;
- sempre que você mudar o plano de numeração de um ou mais ramais, terá de refazer todas as programações que envolvem este ou estes ramais, inclusive as programações de ramal.

Ramal: pode ser identificado por 2, 3, ou 4 algarismos sempre iniciado pelo número 2. No caso de ramal porteiro é identificado pelo número 81 (porteiro 1) e 82 (porteiro 2). Para ramal Busca-Pessoa a identificação é feita pelo número 68 e 87 para o Voice mail.

Exemplo: suponha que o ramal 239 está na sala "X" e ocupa a posição física 03. A pessoa desta sala está sendo transferida para sala "Y" (e vice-versa), cujo ramal é o 236 e está na posição física 16. A pessoa da sala "X" ainda quer que a numeração do seu ramal mude para 241. Por meio desta programação, você muda a tabela lógica, associando o ramal 241 à posição física 16 e o ramal 236 à posição 03 (o ramal 239 deixa de existir).

Importante:
- para porteiro *veja itens 25.2 e 25.13*;
- para Busca-Pessoa *veja item 25.2*.

Prog. de fábrica: para 10040: posição: 00... 39; ramal: 200 ... 239;
para 16064: posição: 00... 63; ramal; 200 ... 263.

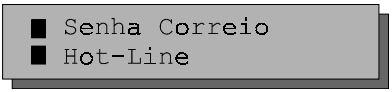
25.6 Cancelamentos

Estas facilidades permitem o cancelamento de algumas programações feitas pelos ramais, tais como: Senha do Ramal, Não Perturbe, Cadeado e Siga-me, Ramal TI, Hot-Line e Senha para Voice mail. Esta programação é útil, por exemplo, quando um ramal quiser desativar uma facilidade anteriormente programada e não se lembrar da senha do ramal. Você pode cancelar a senha para desprogramar a facilidade.

Importante:
- nas programações de cancelamento você só conseguirá desativar e nunca ativar uma facilidade;
- se o símbolo * estiver presente indica que aquela facilidade não está programada, portanto, não poderá ser cancelada.

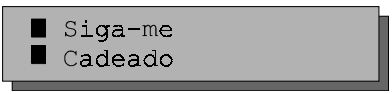
☞ **OPÇÃO 06** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:

Ramal: número do ramal para o qual se deseja cancelar alguma facilidade.



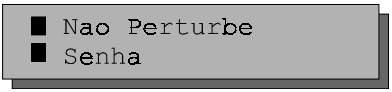
Senha Correio: este campo sempre estará ativado mesmo que não haja senha programada.

Hot-Line: se este campo estiver ativado significa que o ramal programou Hot-Line Interna ou Externa.



Siga-me: se este campo estiver ativado significa que o ramal programou o serviço siga-me.

Cadeado: se este campo estiver ativado significa que o ramal programou o serviço de cadeado.



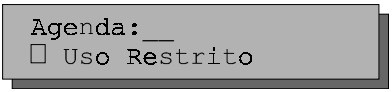
Não Perturbe: se este comando estiver ativado significa que o ramal programou o serviço Não Perturbe.

Senha: se este campo estiver ativado significa que o ramal programou a senha.

25.7 Agenda Coletiva

Esta programação permite a criação de uma agenda coletiva para ser usada pelos ramais. Nesta agenda poderão ser memorizados até 80 números telefônicos identificados pela numeração de 20 a 99, com no máximo **20 dígitos** cada um.

☞ **OPÇÃO 07** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:



Agenda: número da agenda, de 20 a 99.

Uso Restrito: poderá ter acesso às agendas independente de sua categoria.

Rota: rota através da qual será discado o número contido na agenda. Tecle 0 para rota 0 ou 1 a 7 para as rotas 891 a 897.

Número: número de telefone a ser chamado (máximo 20 dígitos).

Para apagar um dígito do número, tecle * no campo correspondente ao número desejado.

Para apagar todo o número agendado, tecle APAGAR.

25.8 Grupo de Ramais

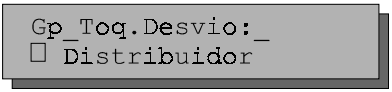
Esta facilidade foi desenvolvida para que nenhuma chamada deixe de ser atendida quando um ramal estiver ocupado ou ausente. Você poderá reunir alguns ramais por afinidade ou proximidade e formar um grupo.

Você pode formar até 8 grupos, com o limite máximo de 15 ramais para cada grupo, com exceção do grupo Toque Múltiplo, que só permite 6 ramais por grupo. Os ramais poderão pertencer a mais de um grupo.

Cada grupo receberá um código **31** a **38**, que será usado para facilidades ligadas a grupo, com isso, você ganha algumas vantagens extras nas operações.

O PABX oferece 3 tipos de grupo: ***distribuidor***, ***hierárquico e toque múltiplo***.

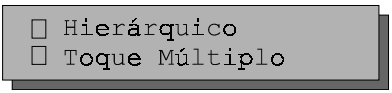
☞ **OPÇÃO 08** (no campo referente ao número da programação). aparecerá a tela:



Gp (Grupo): número do grupo de 1 a 8.

Toq. Desvio (Toque de Desvio): é o número de toques programado que um ramal recebe antes de desviar a ligação (dentro do próprio grupo). Esse número pode ser de **3** a **7**.

Distribuidor: neste tipo de grupo o PABX "memoriza" o ramal do grupo para o qual uma ligação foi encaminhada e, na próxima ligação recebida, encaminha para o ramal livre seguinte, obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o ramal não atenda dentro do número de toques programado, por estar ausente ou ocupado, a ligação é desviada para o ramal seguinte seguindo a mesma ordem de programação.
Exemplo: foi programada a seguinte seqüência de ramais 23, 25 e 27 para um grupo distribuidor e a última ligação foi encaminhada para o ramal 25; a ligação seguinte será encaminhada para o 27. Se estiver ocupado ou não atender, irá para o 23.



Hierárquico: neste grupo, as ligações são encaminhadas sempre para o primeiro ramal livre do grupo, obedecendo a ordem em que foram programados. Caso o primeiro ramal livre não atenda dentro do número de toques programados, a ligação tocará no próximo ramal livre. Se este ramal não atender a ligação, ela volta a tocar no primeiro ramal livre que encontrar e assim sucessivamente.
Se todos os ramais do grupo estiverem ocupados, a ligação ficará aguardando atendimento no primeiro ramal do grupo.
Exemplo: foi programada a seguinte seqüência de ramais 201, 204 e 206 para um grupo hierárquico;
Os ramais 201 e 206 estão livres e o ramal 204 está ocupado.
A ligação encaminhada para o ramal 201, se não atender após o número de toques de desvio, tocará no ramal 206. Se o ramal 206 não atender, a ligação será enviada para o 201 novamente.

Toque Múltiplo: neste tipo de grupo, a ligação externa tocará em todos os ramais ao mesmo tempo e qualquer um deles poderá atendê-la ao retirar o fone do gancho.
A ligação interna dirigida para este tipo de grupo terá a mesma característica de funcionamento descrita para o grupo hierárquico.

Se este tipo de grupo receber uma chamada externa, transferida ou não, e todos os ramais estiverem ocupados, a chamada será transferida para o primeiro ramal do grupo.

Poderá ser programado o número máximo de 6 ramais para este grupo e não existe desvio.
Importante: se você deseja incluir um ou dois faxes no grupo Toque Múltiplo, programe o ramal na primeira posição do grupo, se desejar apenas um fax, e na primeira e segunda posição do grupo se desejar dois faxes.

Nesta tela deverão ser preenchidos os ramais que fazem parte do grupo. A seqüência de ramais preenchidos dá a ordem de toque para os diversos tipos de grupo. O primeiro e o segundo ramal preenchido estão na linha superior e o terceiro e o quarto na linha inferior, e assim sucessivamente.
No canto superior esquerdo aparecerá o número da tela x (0 a 3).

Para excluir um ramal, tecle APAGAR no campo correspondente ao ramal.

25.9 Chefe-Secretária

A programação Chefe-Secretária permite o acesso rápido entre ramais que precisam se comunicar constantemente. É possível a formação de 1 a 8 grupos sendo que cada um poderá ter no máximo quatro ramais.

Poderão ser formados até 8 grupos:
- com um chefe e uma secretária;
- com um chefe e duas secretárias;
- com dois chefes e uma secretária;
- com dois chefes e duas secretárias.

☞ **OPÇÃO 09** (no campo referente ao número da programação). aparecerá a tela:

```
C/S_Chef 1:____
    Secr 1:____
```

C/S (Chefe-Secretária): número do grupo chefe-secretária, de 1 a 8.

Chef 1 (Chefe 1): número do ramal do chefe 1.

Secr 1 (Secretária 1): número do ramal da secretária 1.

```
    Chef 2:____
    Secr 2:____
```

Chef 2 (Chefe 2): número do ramal do chefe 2.

Secr 2 (Secretária 2): número do ramal da secretária 2.

Para excluir um ramal, tecle APAGAR no campo correspondente ao ramal.

Importante:
- todo grupo chefe-secretária deverá ter chefe 1 e secretária 1, não sendo possível formar um grupo apenas com um chefe e uma secretária usando os códigos que indicam chefe 2 e secretária 2;
- cada ramal só poderá pertencer a um grupo de chefe-secretária.

25.10 Cancelamento de Ramais TI

Ramal TI é o que está ligado a um Terminal Inteligente, exclusivos para os PABX 10040 e 16064. Através desta programação pode-se apenas cancelar um ramal que esteja programado para receber um TI *(veja programação do ramal TI, no Manual do Usuário TI 630).*

☞ **OPÇÃO 10** (no campo referente ao número da programação).
aparecerá a tela:

Para cancelar o ramal TI, tecle APAGAR.

Importante:
- o número máximo de Terminais Inteligentes é 20;
- no canto superior esquerdo você terá um número x (0 a 4) que corresponde ao número da tela;
- tecle GRAVAR para confirmar o cancelamento e retornar à tela de opção.

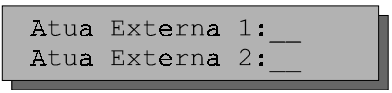
25.11 Temporizações

O PABX necessita de uma série de parâmetros para funcionamento que podem ser alterados conforme a sua necessidade. São estes: geração de flash na linha, número de toques do despertador, número de toques de rechamada, tempo de atuação externa, número de tentativas à rechamada externa, tempo entre tentativas para rechamada a número externo, tempo de comando de abertura de porteiro e tempo para início da bilhetagem.

☞ **OPÇÃO 11** (no campo referente ao número da programação)
aparecerá a tela:

Geração Flash (tempo de geração de flash na linha): esse tempo poderá ser de 1 a 9 (multiplicado por 100 milissegundos) ou seja, de 100 a 900 milissegundos.

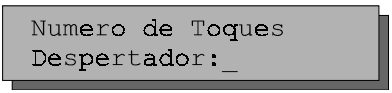
Prog. de fábrica: 200 milissegundos para tempo de geração de flash.



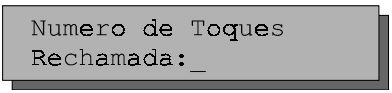
Atua Externa 1 e 2 (Atuação Externa): nesta programação você define este tempo, de 00 a 20 segundos, para as duas atuações. Se você programar o tempo igual a 00 segundos e comandar a atuação do seu ramal, o pulso fica presente enquanto o fone estiver fora do gancho. No caso de atuação automática, o pulso não é gerado para um tempo de 00 segundos. A atuação externa não tem uma aplicação específica, pois pode ser usada em qualquer dispositivo onde este pulso seja suficiente para disparar/controlar um processo **(requer placa de interface para Atuação Externa - acessório)**.

Exemplo: se necessitar de um pulso de 3 segundos (nível TTL), basta programar atuação externa com o valor igual a 03.

Prog. de fábrica: 04 segundos para atuação externa 1 e 2.

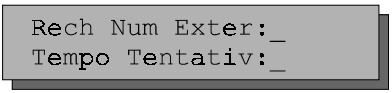


Número de Toques Despertador: pode ser programado o número de toques do despertador, de 3 a 7.



Número de Toques Rechamada: pode ser programado o número de toques de rechamada, de 3 a 7.

Prog. de fábrica: 5 toques para despertador; 3 toques para rechamada.



Rech Num Exter (Rechamada a Número Externo): programe aqui o número de tentativas de acesso ao número externo, quando programada uma rechamada. Opção: 1 a 9 tentativas.

Tempo Tentativ (Tempo entre Tentativas): tempo entre as tentativas de acesso ao número externo. Opção: 1 a 9 minutos.

Prog. de fábrica: 9 tentativas para rechamada externa; com 1 minuto entre cada uma.

25.12 Agenda Individual

Esta programação permite liberar 10 ramais para que possam receber uma das 10 agendas individuais que o PABX oferece. As agendas individuais podem ser de acesso conforme a categoria do ramal ou de uso restrito.

Pode-se programar em cada uma das 10 agendas 10 números telefônicos com no máximo 20 dígitos cada um. Os números serão identificados pela numeração 10 a 19 que indicará a posição em que foram memorizados.

☞ **OPÇÃO 12** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

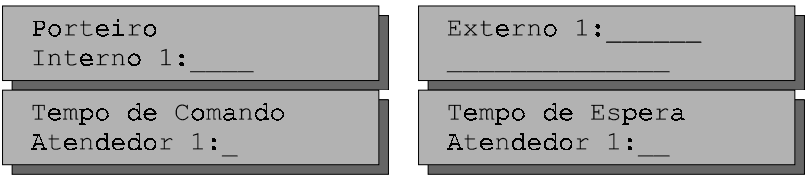
x: número correspondente à agenda (0 a 9). Para acessar as 10 agendas utilize as teclas de navegação e .

Restrito: somente o ramal que tiver acesso à agenda restrita poderá acessar qualquer número telefônico independente da sua categoria.

25.13 Ativa Atendedor de Porteiro

Com esta facilidade, você pode habilitar um número interno (ramal ou grupo) ou número telefônico externo para atender as chamadas de porteiro. Estes números já devem estar previamente programados, nesta programação você irá ativar o que melhor lhe convier no momento para atender as chamadas do porteiro eletrônico.

☞ **OPÇÃO 13** (no campo referente ao número da programação) aparecerão as seguintes telas (exemplo utilizando telas para porteiro 1):



Porteiro 1 ou 2: número do ramal ou grupo que atende o porteiro 1 e porteiro 2.

Tempo de Comando para Atendedor 1 e 2: é o tempo que o ramal atendedor ficará após o porteiro ser acionado. Caso não seja atendido durante este tempo programado (15 a 90) segundos, o ramal pára de tocar.

☞ **ESCOLHA O ATENDEDOR** (utilizando os comando e teclas para navegação).

Para desprogramar o atendedor, tecle APAGAR no campo correspondente ao ramal atendedor.

Importante:

- para que o ramal atendedor do porteiro também possa acessá-lo (ligar para o porteiro) é necessário categoria de acesso;
- para selecionar se o atendimento do porteiro será pelo ramal ou número externo, faça a programação Ativa Atendedor do Porteiro *(veja item 22.2)*;

- qualquer ramal pode comandar a abertura do porteiro, se estiver incluído numa das seguintes condições:
  - é o atendedor do porteiro;
  - recebeu uma transferência de ligação do porteiro;
  - pode acessar o porteiro (tem categoria);
- para abrir o portão em conversação com o porteiro:
  - telefone DC: 8;
  - telefone MF: flash (ou dê um breve toque no gancho) e 8.

Prog. de fábrica: tempo de espera para atendimento dos porteiros: 30 seg.

25.14 Programações Diversas

São vários parâmetros relacionados com a tarifação e operação do PABX.

☞ **OPÇÃO 14** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

```
□ Facilidade CPA
□ Categ Chamador
```

Facilidade CPA: habilita ou não o ramal para que possa usufruir da facilidade que permite via PABX acessar Facilidades CPA.

Categ Chamador (Categoria do Número para Ligação Recebida): se o campo for ativado habilitará os Terminais Inteligentes e Bilhetagem para registrar a categoria do número de ligações recebidas.

```
□ Conferencia
□ Retor. Chamada
```

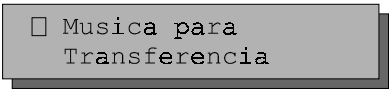
Conferência: esta programação habilita ou não os ramais para que possam usufruir da facilidade Conferência, que é a possibilidade de conversação entre ramais e ou ligação externa durante uma consulta.

Retor. Ligação (Retorna Ligação): esta programação habilita ou não o PABX para que ligações transferidas que não tenham sido atendidas voltem a tocar no ramal que as transferiu (retorno de ligações transferidas e não atendidas).

```
□ Captura Entra.
  Nao Atendida
```

Captura Entra. Não Atendida (Captura de Ligação Recebida e Não Atendida): esta opção habilita os ramais que possuem Terminais Inteligentes

a capturarem ligações recebidas que estão na fila para serem atendidas pela operadora.



Música para Transferência: esta opção habilita a colocação de música durante o processo de transferência ou consulta.

Qtde Cifras para Senha de Ramal (Quantidade de Cifras para Senha de Ramal) esta opção define o número de dígito que terá a senha para todos os ramais do PABX. A senha do ramal poderá ser definida com 2, 3 ou 4 números.

Prog. de fábrica: estão habilitadas conferência e retorno de ligação.

25.15 Tabela de Prefixos

Você poderá definir que somente ramais com determinada categoria terão acesso a determinados prefixos, a isto chamamos Discriminação IU. Esta discriminação se dá através da liberação ou bloqueio destes prefixos para certas categorias de ramal. Esta facilidade deverá ser programada para cada rota *(veja item 25.4).*

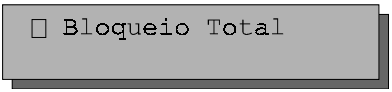
☞ **OPÇÃO 15** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

Prefixo: prefixo que se deseja discriminar, pode ser de 2, 3, 4, 5 ou 6 dígitos. Há uma limitação de prefixos a serem programados para 3, 4, 5 ou 6 dígitos.

Permite-se a programação máxima de:
23 prefixos com 3 dígitos;
11 prefixos com 4 dígitos;
07 prefixos com 5 dígitos;
05 prefixos com 6 dígitos.

☞ **ESCOLHA O PREFIXO A SER DISCRIMINADO.**

Digite o prefixo desejado. Se restarem alguns dígitos, apague-os com asterisco (*).



Bloqueio Total: se esta opção for ativada, nenhum ramal poderá acessar o prefixo escolhido.

Acesso DDI (Ramal com Categoria DDI - Internacional): se esta opção for ativada, ramais com categoria DDI poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso DDD (Ramal com Categoria DDD - Interurbana): se esta opção for ativada, ramais com categoria DDD poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso Regional: se esta opção for ativada, ramais com categoria regional poderão acessar o prefixo escolhido.

Acesso Local: se esta opção for ativada, ramais com categoria local, poderão acessar o prefixo escolhido.

Exemplos:
- você gostaria que o prefixo (011) fosse liberado para ramais com categoria local. Neste caso todos os ramais com categoria local poderão efetuar ligações para o prefixo (011);
- entre com o prefixo (011) no campo "Prefixo";
- ative o campo "Acesso Local";
- você gostaria que o prefixo (900) fosse bloqueado para todos os ramais;
- entre com o prefixo (900) no campo "Prefixo". Se restar algum dígito, apague-o com asterisco (*).
- ative o campo "Bloqueio Total".
- **Prog. de fábrica**: todos os prefixos liberados de acordo com a categoria (local, regional, DDD e DDI).

25.16 Alteração da Senha Geral

A senha geral do PABX poderá ser alterada. Esta senha é composta por 3 dígitos.

☞ **OPÇÃO 16** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

☞ **NOVA SENHA GERAL**

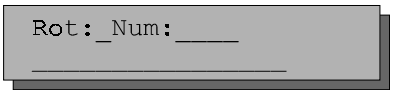
Prog. de fábrica: a senha geral programada de fábrica é 123.

25.17 Agendas Restritas

Nesta programação define-se os números telefônicos para as agendas individuais restritas.

☞ **OPÇÃO 17** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

☞ **o** + ou − (para acessar os ramais cadastrados)



☞ **Nº TELEFÔNICO** (no canto superior esquerdo aparecerá o nº da agenda 0 a 9).

Importante:
- para o cadastramento dos ramais *veja item 25.12*.

25.18 Libera Código Particular

Cada ramal poderá ter um código escolhido entre os números 00 a 99, através deste código os ramais poderão realizar chamada externa. Esta programação permite que você defina os ramais que poderão fazer ligações externas usando código particular.

☞ **OPÇÃO 18** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

☞ **CÓDIGO PARTICULAR + Nº RAMAL.**

Código Partic. (Código Particular): os códigos permitidos são de 00 a 99.

Ramal: número do ramal a que será programado o código particular.

Para cancelar um código, tecle APAGAR no campo correspondente ao ramal.

25.19 Noturno Automático

Existem muitas situações nas quais a operadora necessita colocar o PABX no modo de atendimento noturno. Se estas situações acontecem sempre no mesmo horário, você pode usar o modo automático. Neste modo, o PABX entra e sai (e vice-versa) do noturno automaticamente, nos horários pré-programados. Para entrar em noturno automático, você deverá programar os horários e optar por entrar todos os dias ou nos dias úteis. Caso você programe para dias úteis deverá programar também os feriados *(veja item 25.20)*.

☞ **OPÇÃO 19** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

```
□ Ativo Todo Dia
□ Ativo Dia Util
```

☞ **ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO** (todos os dias ou todos os dias úteis).

```
x Saida:__:__
  h:m Entr.:__:__
```

h:m: hora e minuto de saída e entrada no modo noturno. Está disponível a programação de até 12 horários com entrada e saída.

☞ **HORÁRIOS DE SAÍDA E ENTRADA** (canto superior esquerdo aparecerá o nº da tela 0 a 11).

Importante:
- o primeiro horário do dia retira o PABX do modo de atendimento noturno;
- é possível programar até 24 horários, que deverão ser colocados em ordem de atuação;
- o horário e a hora (00 a 23) deverão ser programado com dois algarismos.

25.20 Programação dos Feriados

A programação dos feriados é necessária para as facilidades: noturno automático, atuação automática e despertador. É permitida a programação máxima de 16 feriados. Você poderá definir a partir de que horário você quer que o sábado seja considerado feriado.

☞ **OPÇÃO 20** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

```
x __/__ __/__
d/m __/__ __/__
```

☞ **DIA** - 01 a 31 + **MÊS** - 01 a 12 (correspondente a cada feriado)
- no canto superior esquerdo aparecerá o número da página (0 a 3).

25.21 Atuação Externa Automática Programável 1

Esta programação permite o comando automático da atuação externa. automática através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar o acionamento de sirene em horários pré-determinados.

☞ **OPÇÃO 21** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

```
□ Ativo Todo Dia
□ Ativo Dia Util
```

☞ **ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO** (todos os dias ou todos os dias úteis).

As outras telas serão do tipo:

```
x __:__ __:__
h:m __:__ __:__
```

h:m: hora e minuto para atuação (geração de pulso).

☞ **HORÁRIO PARA ATUAÇÃO** (geração de pulso).
Pode-se programar até 24 horários de atuação em ordem crescente. No canto superior esquerdo desta tela existe o número da página (0 a 5).

Importante:
- é possível programar até 24 horários. Estes horários deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos, a hora deve ser programada entre 00 e 23;
- se você optou pelo tempo de atuação igual a 00, o pulso não será gerado.

25.22 Atuação Externa Automática Programável 2

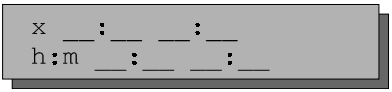
Esta programação permite o comando automático da atuação externa automática através do uso do PABX. Um exemplo de utilização da atuação externa automática é usá-la para comandar o acionamento de sirene em horários pré-determinados.

☞ **OPÇÃO 22** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:

```
□ Ativo Todo Dia
□ Ativo Dia Util
```

☞ **ESCOLHA A VALIDADE DA PROGRAMAÇÃO** (todos os dias ou todos os dias úteis).

As outras telas serão do tipo:



h:m: hora e minuto para atuação (geração de pulso).

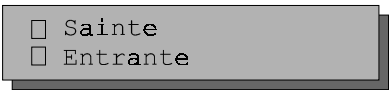
☞ **HORA + MINUTO PARA ATUAÇÃO** (geração de pulso)
Pode-se programar até 24 horários de atuação em ordem crescente. No canto superior esquerdo desta tela existe o número da página (0 a 5).

Importante:
- é possível programar até 24 horários, estes horários deverão ser programados de acordo com a ordem de atuação;
- hora e minuto devem ser programados com dois algarismos, a hora deve ser programada entre 00 e 23;
- se você optou pelo tempo de atuação igual a 00, o pulso não será gerado.

25.23 Tipos de Bilhetagem

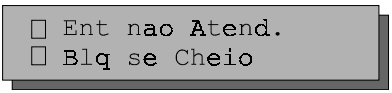
Você poderá programar qualquer um dos tipos de bilhetagem, por exemplo, poderá programar a bilhetagem de chamadas recebidas e não atendidas sem precisar programar a bilhetagem de chamadas originadas.

☞ **OPÇÃO 23** (no campo referente ao número da programação)
aparecerá a tela:



Sainte (Ligações Originadas pelo PABX): permite o registro de todas as ligações originadas em forma de bilhetes.

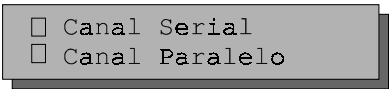
Entrante (Ligações Recebidas pelo PABX): permite o registro de todas as ligações externas recebidas pelo PABX.



Ent nao Atend. (Bilheta Ligação Recebida e Não Atendida): registra em bilhetes todas as ligações recebidas pelo PABX e que não são atendidas por nenhum ramal.

Blq. se Cheio (Bloqueio de Buffer Cheio): bloqueia as ligações externas originadas pelo PABX quando o buffer (memória) de bilhetagem estiver cheio.

Identificada: bilheta as ligações recebidas no momento em que são identificadas pela placa de atendimento automático DISA.



Canal Serial/Canal Paralelo (Impressora Serial/Paralela): ativa a interface paralela para transmissão dos bilhetes. Se desabilitada, o PABX assume a transmissão como serial.

Os bilhetes impressos terão o seguinte formato e informações:

VIA	RAMAL	Nº DISCADO	INÍCIO	DURAÇÃO	DATA
E 02	208		13:15:05	00:12:30	19/01/98
E 01	NA		14:20:02	00:01:00	19/01/98
E 04	218	0482472600	13:15:00	00:12:30	10/01/97
E 01	ID	0482345678	16:30:05	00:00:00	19/01/98
E 04	215	0482819547	14:20:00	00:06:30	20/05/98
04	228	0115491234	13:15:10	00:12:30	18/01/97
01	232	2819500	13:19:30	00:01:20	18/01/97
01	PT1	2345678	16:30:05	00:30:00	19/01/98
01	AE1	2819500	09:45:20	00:01:08	20/01/98
01	CM	2472600	13:45:00	00:48:30	20/01/98
02	212	2819660 03	11:30:45	00:03:15	20/01/98

Para as ligações recebidas:
- para as ligações recebidas e atendidas o número da via é precedido pela letra E (ligação entrante);
- para as ligações recebidas e não atendidas o campo VIA é precedido pela letra E (entrante) e o campo RAMAL é preenchido com a sigla NA (não atendida);
- para ligações atendidas com Placa IDA instalada, no campo nº discado aparece o número do assinante chamador;
- no momento de identificação do número pela placa IDA pode ser gerado um bilhete com a identificação ID na posição de ramal;
- se a programação Classificação de Ligação Recebida for ativada, o bilhete irá registrar entre o número recebido e o horário um número que indicará a origem da ligação. Neste exemplo, o dígito 1 classifica a ligação como proveniente de assinante comum.

Para as ligações originadas:
- para ligações externas originadas, todos os números discados são registrados. No exemplo acima temos uma ligação interurbana e uma local identificadas por (011) 5491234 e 2819500 respectivamente;
- para as ligações externas originadas para porteiro, o campo RAMAL é preenchido com a sigla PT1 (porteiro 1) ou PT2 (porteiro 2);
- para as ligações externas originadas para emergência, o campo RAMAL é preenchido com a sigla AE1 (atuação para emergência 1) ou AE2 (atuação para emergência 2);
- para ligações externas feitas com modem, o campo RAMAL é preenchido com a sigla CM (com modem);
- para as ligações externas feitas com o uso do código particular, este será registrado no bilhete entre o número telefônico e o horário. No exemplo acima a ligação foi feita pelo usuário cadastrado com o código particular nº 03.

Importante:
- apesar da programação de fábrica ser de bilhetagem para impressora paralela, a sinalização de alarme de bilhetagem na Mesa Operadora ou Terminal Inteligente (TI) só ocorrerá após ter sido feita alguma programação deste item.

Prog. de fábrica: bilheta ligações saintes com canal paralelo.

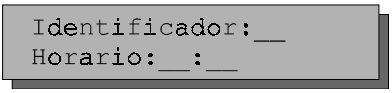
25.24 Sistema de Programação e Tarifação Remota - (SPRINT) - Via Microcomputador

(**requer placa de Tarifação Remota - acessório**)

Esta programação habilita o PABX para que envie tarifação (descarregue o que estiver na memória) e receba programação remota via PC.
Para habilitar o PABX para receber este tipo de programação, você deverá definir: um número de identificação do PABX (01 até 99), um número telefônico externo para receber a chamada e horário de recebimento**.**

☞ **OPÇÃO 24** (no campo referente ao número da programação)

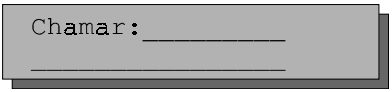
aparecerá a tela:



Identificador: indica o número do PABX (01 a 99).

Horario: indica o horário em que a ligação automática será gerada para o recolhimento dos bilhetes.

☞ **Nº DO PABX + HORÁRIO + Nº EXTERNO** (para onde a ligação será feita).



Chamar: indica o número telefônico para onde a ligação será feita.

25.25 Código de Área

Esta programação é necessária para a utilização da facilidade Identificador de Chamadas nos Terminais Inteligentes 630i. No momento da programação o zero não deverá ser teclado.

☞ **OPÇÃO 25** (no campo referente ao número da programação). Aparecerá a tela:

Prefixo Local: código de área do local onde o PABX está instalado.

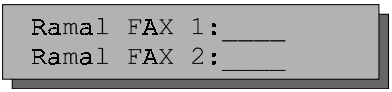
☞ **Nº DO PREFIXO**

Importante:
- o código de área não poderá ser confundido com o código da operadora. É chamado de código de área o prefixo de sua localidade.

25.26 Ramal Fax

O PABX permite a programação de dois ramais que ocuparão a posição de fax. Uma vez realizada esta programação, o PABX, após detectar o sinal, desviará as chamadas para os ramais definidos nesta programação.

☞ **OPÇÃO 26** (no campo referente ao número da programação)
aparecerá a tela:



Ramal FAX 1 e 2: indica o número dos ramais faxes.

☞ **Nº DO RAMAL**

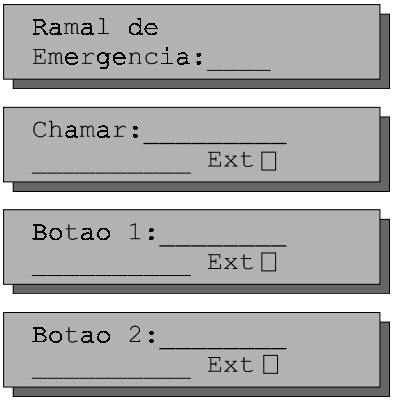
25.27 Chamada de Emergência

A chamada de emergência possibilita a programação de algum tipo de **dispositivo externo** (campainha, alarme, etc.), ou um **ramal** para efetuar ligação automaticamente para casos emergenciais. Poderão ser programadas duas chamadas de emergência.

Dispositivo externo (botão):
É possível programar um ramal ou número telefônico externo para receber uma ligação a partir do acionamento de um dispositivo, como por exemplo campainha, sirene, etc.

Ramal:
É possível programar um ramal para executar chamada de emergência para um outro ramal ou para um número externo.

☞ **OPÇÃO 27** (no campo referente ao número da programação) aparecerá a tela:



☞ **Nº DO RAMAL OU BOTÃO** (que realizará a chamada de emergência) + **RAMAL** ou **Nº EXTERNO** (que receberá a chamada).

Importante:
- para editar um número externo, deve-se primeiro ativar a opção externo (Ext ■), caso a opção não estiver ativada (Ext □) só poderá ser cadastrado o número de um ramal;
- a Mesa Operadora não poderá ser programada como ramal de emergência.

26. COMANDOS DE RESET

Os comandos de reset fazem com que os circuitos eletrônicos do PABX recomecem seus trabalhos do início, como se o PABX fosse reinicializado. Esta programação poderá ser necessária como último recurso na tentativa de resolver um problema de solução desconhecida, ou ainda, quando você desejar que o PABX retorne à programação de fábrica, uma vez que tenha sido alterada.

Importante:
- os comandos de reset, total e parcial do PABX, provocam o desligamento de todas as ligações em andamento;
- depois de executado o comando de reset, total ou parcial do PABX, acerte o calendário do PABX *(veja item 25.1)*.

26.1 Reset Total

Este comando além de retornar à programação de fábrica reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX.

☞ 1 1 9 0 + **SENHA GERAL** (aguarde a confirmação da programação) + **DESLIGUE O PABX** (aguarde 30 segundos) + **RELIGUE O EQUIPAMENTO.**

Importante: este comando só será válido se for executado em menos de 5 minutos.

26.2 Reset Parcial

O Reset parcial retorna à programação de fábrica, preserva os bilhetes de tarifação que estão armazenados na memória, reinicializa os buffers de controle e os circuitos do PABX.

☞ 1 1 9 1 + **SENHA GERAL** (aguarde a confirmação da programação) + **DESLIGUE O PABX** (aguarde 30 segundos) + **RELIGUE O EQUIPAMENTO.**

Importante: este comando só será válido se for executado em menos de 5 minutos.

26.3 Reset dos Canais Seriais

Este comando é específico para fins de manutenção do seu PABX. Provoca a reprogramação e reinicialização das interfaces seriais especificadas. Qualquer comunicação presente no canal, no momento em que o comando for executado, será imediatamente abortada.

☞ 1 1 9 7 + **SENHA GERAL (cancela emergência 1).**

☞ 1 1 9 8 + **SENHA GERAL (cancela emergência 2).**

☞ 1 1 9 9 + **SENHA GERAL (Voice mail).**

27. ORIENTAÇÕES PARA A INSTALAÇÃO

O perfeito funcionamento da Mesa Operadora depende de uma instalação correta. Ao adquirir a Mesa Operadora 1610i, você irá receber: cabo liso com modular *jack* e tomada de instalação.

27.1 Especificações Técnicas

Distância Máxima para Instalação
50 m (∅ 0,4 mm^2) - 3 pares.

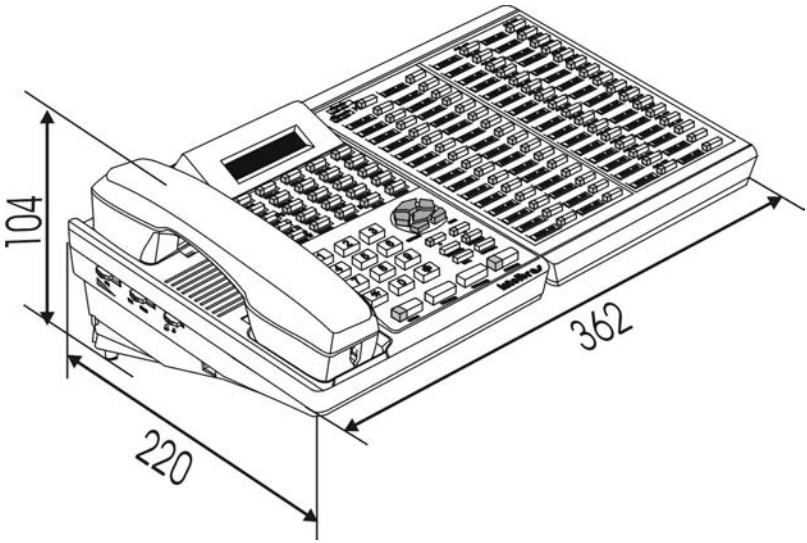
Quantidade Máxima de Mesas Operadoras instaladas na Central:
01

Condições Ambientais
Temperatura: 0º a 37º C.

Alimentação
12 Vdc (± 10%).

Peso
1468 g.

Dimensões (em mm)**:**



27.2 Instalação da Mesa Operadora

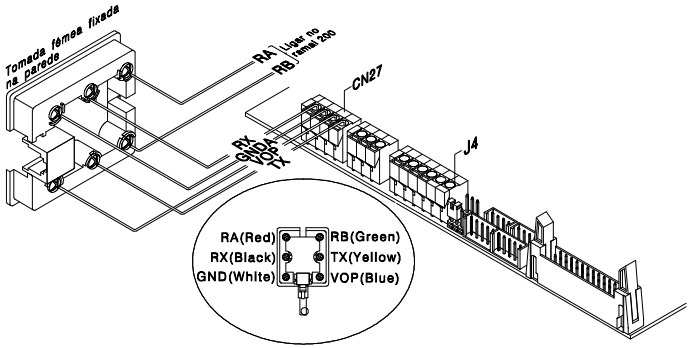
Antes de começar a instalar, você deve ficar atento aos seguintes detalhes:

- não faça emendas nos fios de instalação;
- utilize fios 0,4 mm^2;
- a distância máxima para instalação é de 50 m.

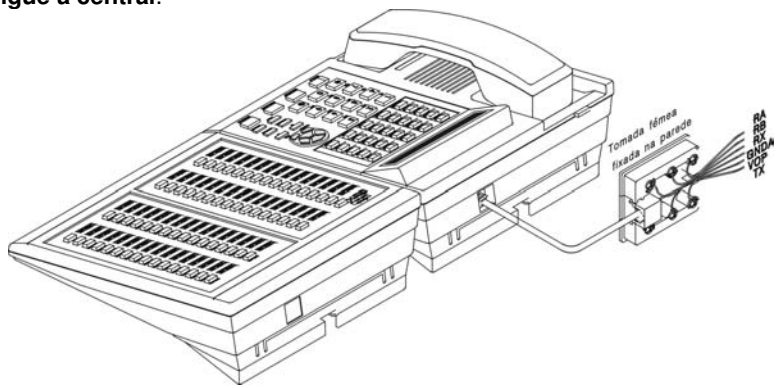
Antes de iniciar a instalação da mesa você deverá verificar se o PABX está DESLIGADO!
Somente após a verificação prossiga com a instalação.

Para instalar:

- faça a ligação entre a tomada de instalação e o CN27 como mostra o desenho;
- coloque o jumper J4 para posição com Mesa;



- conecte o cabo liso com modular *jack* na Mesa Operadora e na tomada de instalação;
- **ligue a central**.



ATENÇÃO!
A fiação da Mesa Operadora (TX, RX, VOP e GNDA) não deve passar pelo mesmo cabo de fiação do ramal (RA e RB), isto poderá causar ruído nos ramais.

27.3 Inicialização da Mesa Operadora

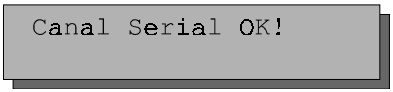
A Mesa Operadora ao ser ligada passa por um ciclo de inicialização:

Aparece a tela de identificação da Mesa Operadora:

Neste momento a Mesa Operadora recebe as informações de inicialização (identificação do PABX, calendário, tabela de numeração dos ramais, estado das vias, estado dos ramais, fila de atendimento, alarmes e finalmente as senhas) e, logo após, a tela principal de trabalho.
Se houver alguma falha na comunicação entre a Mesa e o PABX, a descrição do problema será mostrado na tela.
Durante o ciclo de inicialização poderá surgir a mensagem "Pabx Nao Esta Respondendo" tendo como possível causa, a Mesa não estar transmitindo a informação necessária e o PABX não estar respondendo. Verifique transmissores, receptores e cabo do canal serial. Veja o procedimento de Teste da Interface Serial, *item 27.4* para testar transmissor e receptor.

27.4 Procedimento de Teste da Interface Serial

1. Desligue a Mesa;
2. Desconecte TX e RX do conector 27 do PABX e junte os fios (curto-circuito);
3. Ligue a Mesa e observe;
4. Se a ligação com o canal serial estiver correta, você receberá a seguinte mensagem no display:



5. Se o canal serial não estiver O.K.!, o PABX não responde;
6. Retire o curto;
7. Faça o reparo, se necessário.

ATENÇÃO!
Toda falha de comunicação faz com que a central entre automaticamente em noturno.

Importante: os menus de apoio foram criados para auxiliar a operação do sistema, uma vez que existe uma quantidade razoável de comandos (números) que precisam ser memorizados para um atendimento rápido das suas necessidades. Você percorre os itens do menu utilizando as teclas ou e através da tecla ENTRAR você passa de um menu a outro ou executa a função desejada necessitando de pouco ou nenhum código extra. A tecla volta ao menu anterior.